

## Lista activităților permise agențiilor

### Mobiasbanca – OTP Group S.A.

- Atragerea depozitelor (atragerea de depozite și de alte fonduri rambursabile) cu sau fără dobânda, în baza contractelor încheiate și/sau gestionate de Sucursală, recepționarea și prelucrarea documentelor și a datelor aferente deschiderii contului de depozit.
- Acordarea serviciilor de încasări persoanelor juridice și fizice în baza contractelor încheiate și/sau gestionate de sucursală;
- Operațiuni de schimb valutar în conformitate cu prevederile Legii privind reglementarea valutară;
- Servicii de păstrare în casete de siguranță;
- Acordarea serviciilor aferente transferului de credit: recepționarea, prelucrarea documentelor de plată, încasarea mijloacelor bănești în cazul în care clientul nu are deschis cont bancar și transmiterea tuturor datelor spre executare către Sucursală sau sediului central al Băncii;
- Operațiuni de administrare a debitării directe: recepționarea, prelucrarea documentelor de plată și transmiterea tuturor datelor spre executare către Sucursală sau sediul central al Băncii, în baza contractelor încheiate și/sau gestionate de Sucursală;
- Operațiuni de deservire a deținătorilor de carduri bancare prin intermediul POS terminalelor instalate la sediul Agenției: eliberarea numerarului, suplinirea contului cu numerar, asigurarea posibilității de efectuare a plăților prin intermediul cardurilor; recepționarea și prelucrarea documentelor și a datelor aferente deschiderii contului de card.
- Acordarea serviciilor aferente transferurilor bănești prin intermediul sistemelor de transfer internațional de mijloace bănești, în baza contractelor încheiate și/sau gestionate de Bancă cu sistemele de transferuri internaționale;
- Operațiuni de recepționare, prelucrare și eliberare a documentelor și informațiilor necesare pentru acordarea și supravegherea creditelor, realizarea acțiunilor în vederea rambursării (recuperării) creditelor și a altor creanțe ale băncii, precum și pentru efectuarea altor operațiuni cu clienții în limitele și condițiile stabilite și aprobate de către Bancă, în conformitate cu actele normative în vigoare.
- Consultarea clienților cu privire la produsele/serviciile bancare oferite/prestate de Bancă;
- Alte operațiuni și servicii cu caracter organizatorico-tehnic permise de actele normative în vigoare, desfășurarea cărora se realizează fără asumarea obligațiilor de sine stătător în numele Băncii sau Sucursalei.