

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Data intrării în vigoare 01 octombrie 2026

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice				
Documente necesare pentru emiterea cardului	Act de identitate: buletinul de identitate, pașaportul străin (pentru cetățeni străini), permis de ședere provizoriu, permis de ședere permanent, cerere de emitere card			
Termen de eliberare a cardului	În termen de maxim 4 zile lucrătoare de la depunere a cererii (în funcție de localizarea în țară a unității)			
Perioada de valabilitate a cardului	5 ani			
Limită lunară la cont de card pentru retrageri la bancomate din străinătate	10 000 EUR			
Limita lunară la cont de card pentru alimentare card la terminale Cash In OTP Bank	10 000 EUR			
Rate de schimb valutar	Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri OTP Bank stabilit la data procesării tranzacției.			
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri debit				
Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Mastercard Standard	Visa Classic	Mastercard Gold	Visa Gold
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR	MDL/EUR/USD	MDL/EUR	MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat	50 MDL			
Deservirea anuală a cardului	3 EUR		15 EUR	15 EUR /GRATUIT *
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR		3 EUR	3 EUR /GRATUIT **
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Retragerea numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			

Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL							
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR							
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%							
Vizualizarea soldului contului								
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR				GRATUIT			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR				GRATUIT			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR							
Alte comisioane								
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD							
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL EUR USD			Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL EUR USD		
Retragere de numerar	15	30 000	1 500	2 000	20	50 000	3 000	3 500
Plata la comercianți	15	40 000	2 000	3 000	30	60 000	3 500	4 000
Total	25	60 000	3 000	4 500	30	100 000	6 000	6 500
Note								

* Pentru titularii depozitelor la termen pe durata de valabilitate a cardului

**Clienții care dețin depozite la termen și migrează de la Mastercard Gold EUR la Visa Gold EUR

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Condiții generale de emitere a cardurilor în cadrul pachetelor dedicate segmentului Mass Market												
Denumire pachet	BASIC				FAMILY GOLD				FAMILY PREMIUM			
Denumirea produsului	Mastercard Standard		Visa Classic		Mastercard Gold		Visa Gold		Mastercard Platinum		Visa Platinum	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR		MDL/EUR/USD		MDL/EUR		MDL/EUR/USD		MDL		MDL/EUR/USD	
Deservirea a pachetului	50 MDL / lunar ¹				150 MDL / lunar ¹				250 MDL/ lunar ¹			
Condițiile generale de emitere												
Deschiderea contului curent cu card atașat					GRATUIT							
Deservirea anuală a cardului					GRATUIT							
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank					GRATUIT							
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare					3 EUR				10 EUR			
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare					200 MDL							
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor												
Alimentarea contului de card												
Alimentarea contului de card prin virament					GRATUIT							
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT					0.69%							
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank					GRATUIT							
Retragerea numerarului												
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar					0.03 EUR							
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar					0.6% + 1.9 EUR							
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar					1.20% + 2.9 EUR							
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL					1% min 5 MDL							
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank					1% min 5 EUR							
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii					1%							
Vizualizarea soldului contului												
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank					GRATUIT							
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank					GRATUIT							
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare					0.5 EUR							
Alte comisioane												
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei					300 MDL / 15 EUR / 15 USD							
¹ GRATUIT - dacă efectuează plăți ² lunar în valoare cumulativă de	4 000 MDL sau echivalent în alte valute				10 000 MDL sau echivalent în alte valute				20 000 MDL sau echivalent în alte valute			
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL EUR USD			Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL EUR USD			Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL EUR USD		
Retragere de numerar	15	30 000	1 500	2 000	20	50 000	3 000	3 500	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	15	40 000	2 000	3 000	30	60 000	3 500	4 000	40	250 000	12 000	12 000
Total	25	60 000	3 000	4 500	30	100 000	6 000	6 500	70	280 000	14 000	14 000
Servicii incluse												
Concierge	Nu				Nu				Da			
Serviciul LoungeKey / Mastercard Lounge ³ /DragonPass ⁴	Nu				Nu				Da			
Serviciul Fast Track	Nu				NU				Da			

² În calcul se vor lua plățile efectuate cu cardul (POS & eCom), plățile efectuate prin MIA (toate tipurile), plățile efectuate la ghișeu și plățile efectuate prin mobile app (interbancare, intrabancare – alt client, comunale, trezoreriile). Nu se vor lua în calcul operațiunile de retragere/depunere cash (ghișeu & ATM), achitările de credit, dobânzile virate în cont și achitarea comisioanelor, din luna precedentă însă comisionul se va achita pentru luna viitoare. Prima lună pachetele vor fi oferite gratuit.

³ **Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul Mastercard Lounge:**

- **Mastercard Platinum** - Acces gratuit în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

⁴ **Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul DragonPass:**

- **Visa Platinum** - 2 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 40\$.

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii cardurilor OTP Visa Junior					
Condițiile generale de emitere					
Denumirea produsului	OTP VISA Junior		OTP VISA Junior Parinte		OTP VISA Junior Next
Vârsta	7 - 17 ani		Pentru reprezentantul legal al minorului		7 - 24 ani
Valuta contului curent cu card atașat	MDL				
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT				
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT				
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT				
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	2 EUR				
Emitere urgentă a cardurilor	200 MDL				
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor					
Alimentarea contului de card					
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT				
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%				
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT				
Retragerea Numerarului					
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	GRATUIT				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	1% + 1.5 EUR				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR				
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL				
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR				
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%				
Vizualizarea soldului contului					
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT				
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT				
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR				
Alte comisioane					
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD				
SMS-Notifications	15 MDL / lunar				
Rata dobânzii anuale, calculată la soldul disponibil în contul de card	1%				
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL	
Retragere de numerar	5	200	5	5 000	
Plata la comercianți	10	1 000	10	10 000	
Total	15	1 200	15	15 000	

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Lista tarifelor pentru deservirea cardurilor de debit ale persoanelor fizice emise în cadrul Pachetului Funcționar				
Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Visa Gold		Visa Platinum ¹	
Valuta contului curent cu card atașat			MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat			GRATUIT	
Deservirea anuală a cardului			GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			5 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare			200 MDL	
Deservirea anuală a cardului				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament			GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT			0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT	
Retragerea numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			GRATUIT	
Utilizare ATM al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar			GRATUIT	
Utilizare POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar			0.60% + 1.90 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar			1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL			1% min 5 MDL	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank			1% min 5 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			1%	
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank			GRATUIT	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank			GRATUIT	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare			0.5 EUR	
Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	20	50 000	40	50 000
Plata la comercianți	30	60 000	40	250 000
Total	30	100 000	70	280 000

Servicii incluse		
Concierge	Nu	Da
Serviciul LoungeKey / DragonPass ²	Nu	Da
Serviciul Fast Track	Nu	Da

¹Cardurile de tip VISA PLATINUM sunt oferite doar clienților cu salariu ≥ 15 000 MDL.

²**Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul DragonPass:**

- **Visa Platinum** - 2 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 40\$.

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Lista tarifelor pentru deservirea cardurilor de debit ale persoanelor fizice emise în cadrul Pachetului SIGUR		
Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	Visa Sigur	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT	
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL	
Deservirea anuală a cardului		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	GRATUIT	
Utilizare ATM al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	GRATUIT	
Utilizare POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.60% + 1.90 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea soldului la bancomatele a altor bănci din R.M. și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15	15 000
Plata la comercianți	15	20 000
Total	25	30 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri sociale		
Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	Debit Mastercard MERCI	Visa SIGUR
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT	
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL	
Deservirea anuală a cardului		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	GRATUIT	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	
Rata dobânzii calculată la disponibilul în contul de card	0.5%	1.5%
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15	15 000
Plata la comercianți	15	20 000
Total	25	30 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informații privind condițiile și tarifele pentru deținătorii de carduri Premium emise pe baza pachetelor Platinum, Platinum1+1, Elite, Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite				
Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Mastercard Platinum	Visa Platinum	Mastercard World Elite	Visa Infinite
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	MDL/EUR/USD	MDL	MDL/EUR/USD
Valuta contului curent cu card atașat			GRATUIT	
Deschiderea contului curent cu card atașat			GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			10 EUR	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			200 MDL	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare				
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Deservirea anuală a cardului				
Alimentarea contului de card prin virament			GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT			0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT	
Retragerea numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			0.03 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar			0.6% + 1.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar			1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL			1% min 5 MDL	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank			1% min 5 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			1%	
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank			GRATUIT	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank			GRATUIT	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare			0.5 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei		300 MDL / 15 EUR / 15 USD		
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă		
		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000

Servicii incluse				
Concierge	Da	Da	Da	Da
Serviciul LoungeKey / Mastercard Lounge ¹ / DragonPass ²	Da	Da	Da	Da
Serviciul Fast Track	Da	Da	Da	Da

¹Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul Mastercard Lounge:

- **Mastercard Platinum** - Acces gratuit în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

- **Mastercard World Elite** - Acces gratuit în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 18 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

²Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul DragonPass:

- **Visa Platinum** - 2 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 40\$.

- **Visa Infinite** - 6 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului cât și pentru încă 2 persoane însoțitoare, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 16 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară pentru titularul cardului și pentru persoanele care îl însoțesc – 40\$.

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri Premium				
Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Visa Platinum		Visa Infinite	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD			
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT			
Deservirea a cardului	5 EUR / lunar		288 EUR / anual	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR			
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL			
Deservirea anuală a cardului				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Retragerea numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă		
		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000
Limite lunare aplicate la contul de card				
Limita lunară de retragere numerar la ATM din străinătate	10 000 EUR			
Limita lunară de suplینire a contului de card prin Cash In la ATM	10 000 EUR			

Servicii incluse		
Concierge	Da	Da
Serviciul LoungeKey / DragonPass ¹	Da	Da
Serviciul Fast Track	Da	Da
¹Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul DragonPass: - Visa Platinum - 2 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (<i>vor fi ignorate</i> - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 40\$. - Visa Infinite - 6 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului cât și pentru încă 2 persoane însoțitoare, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (<i>vor fi ignorate</i> - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 16 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară pentru titularul cardului și pentru persoanele care îl însoțesc – 40\$.		

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor Business

Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Mastercard Business	Visa Business	Visa Business Platinum	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR	MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD	
Deschiderea contului curent cu card atașat	50 MDL / 5 EUR			
Emitere card	GRATUIT			
Deservirea anuală a cardului	20 EUR		90 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile altor bănci din RM și peste hotare	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR			
Închiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT			
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Retragerea numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1% + 0.5 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	1.2% + 0.5 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.2% + 2.5 EUR			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.1 EUR			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.03 EUR			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Depunerea minimă inițială	0			
Sold minim în cont	0			
Plăți la unitățile comerciale pe teritoriul RM	GRATUIT			
Plăți la unitățile comerciale de peste hotare	GRATUIT			
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
Limite lunare de utilizare card	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă	
	Număr	MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	100	150 000	10 000	10 000
Plata la comercianți	100	150 000	10 000	10 000
Total	100	150 000	10 000	10 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank		
Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	Mastercard Standard NEOS	Visa Gold Credit
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1.9% + 0.6 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	3% + 0.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	3% + 2.9 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor Băncii	1%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	
Beneficii		
Perioada de grație pentru plăți efectuate la comercianți	până la 60 zile	
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15	30 000
Plata la comercianți	15	40 000
Total	25	60 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de Credit Premium*			
Condițiile generale de emitere			
Denumirea produsului	MasterCard Gold**	MasterCard Platinum***	MasterCard World Elite****
Valuta contului curent cu card atașat	MDL		
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Deservirea anuală a cardului			
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%		
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT		
Retragerea numerarului			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	3%		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	3.5% min. 0.5 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	3.5% min 3 EUR		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%		
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD		
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL	
Retragere de numerar	40	50 000	
Plata la comercianți	40	250 000	
Total	70	280 000	
Note			
* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categoria Top Affluent			
** Produsul este disponibil în cadrul Pachetului Gold			
*** Produsul este disponibil în cadrul Pachetului Platinum			
**** Produsul este disponibil în cadrul Pachetului Elite+Safeu			

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele OTP Bank							
Retragerea numerarului în MDL							
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT						
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate	1.5% + 1 EUR						
Retragerea numerarului în USD/EUR							
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT						
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate	2.5% + 1 EUR						
Condiții generale de emiterea cardurilor în cardul Pachetelor Platinum, Platinum1+1, Elite,Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite							
Denumire pachet	Platinum 1+1	Platinum	Elite	Payment Ring Platinum	Family Ring Platinum	Payment Ring	Payment Ring Family
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD						
Deschiderea contului curent cu card atașat	Gratis						
Deservirea a pachetului	8 EUR / lunar	180 EUR / anual	600 EUR / anual	240 EUR / anual	400 EUR / anual	300 EUR / anual	720 EUR / anual
Carduri incluse în pachet							
Mastercard World Elite	-	-	2	-	-	-	-
Visa Infinite	-	-		-	-	1	2
VISA Infinite Payment Ring	-	-	-	-	-	1	2
Mastercard Platinum	2	2	2	-	-	-	-
Visa Platinum				1	2	-	-
Visa Platinum Payment Ring	-	-	-	1	2	-	-
Mastercard Gold	-	1	1	-	-	-	-
Visa Gold	-			-	-	-	-
Debit Mastercard	-	2	2	-	-	-	-
Visa Classic	-			-	-	-	-
Emiterea Inelului de plată pentru cardul Visa Infinite / Platinum (plata de unică dată)*			300 EUR	-	-	-	-
Înlocuire card din motiv expirare	Gratis						
Reemitere cardului în caz de pierdere/furt/detiorare	10 EUR						
Reemiterea Inelului de plată în caz de pierdere/furt/detiorare	-	-	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Reemiterea Inelului de plată în caz de modificare a mărimii inelului	-	-	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR
* Unul din cardurile VISA Infinite inclus în pachetul ELITE, poate fi emis sub forma Inel de plată							
Servicii incluse							
Concierge	Da	Da	Da				
Serviciul LoungeKey / Mastercard Lounge ¹ /DragonPass ²	Da	Da	Da				
Serviciul Fast Track	Da	Da	Da				

¹Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul Mastercard Lounge:

- **Mastercard Platinum** - Acces gratuit în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

- **Mastercard World Elite** - Acces gratuit în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 18 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

²Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul DragonPass:

- **Visa Platinum** - 2 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 40\$.

- **Visa Infinite** - 6 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului cât și pentru încă 2 persoane însoțitoare, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 16 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară pentru titularul cardului și pentru persoanele care îl însoțesc – 40\$.

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele și POS Terminalele OTP Bank

Retragerea numerarului în MDL

Retragere numerar de la bancomatele OTP Bank cu cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT
Retragere numerar de la bancomatele OTP Bank cu cardurile emise de băncile din străinătate	1.5% + 1 EUR
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor OTP Bank	2%

Retragerea numerarului în USD/EUR

Retragere numerar de la bancomatele OTP Bank cu cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT
Retragere numerar de la bancomatele OTP Bank cu cardurile emise de băncile din străinătate	2.5% + 1 EUR
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de bănci din străinătate prin intermediul POS-Terminalelor OTP Bank	2%

Executor: Ala Șolopa