

Informația privind condițiile de emisie și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice											
Documente necesare pentru emiterea cardului	Act de identitate: buletinul de identitate, pașaportul străin (pentru cetățeni străini), permis de sedere provizoriu, permis de sedere permanent										
Termen de eliberare a cardului	În termen de maxim 4 zile lucrătoare de la depunerea a cererii (în funcție de localizarea în țară a unității)										
Perioada de valabilitate a cardului	5 ani										
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri debit											
Condițiile generale de emisie											
Denumirea produsului	Debit MasterCard			Visa Classic MasterCard Standard			Visa Gold MasterCard Gold				
Valuta contului curent cu card atașat	MDL			MDL/USD EUR			MDL/USD MDL/EUR				
Deschiderea contului curent cu card atașat				30 MDL							
Deservirea anuală a cardului				3 EUR / 2 EUR*			15 EUR				
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank				1 EUR							
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare				3 EUR			15 EUR				
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor											
Alimentarea contului de card											
Alimentarea contului de card prin virament							GRATUIT				
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank							GRATUIT				
Extragere de numerar											
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar				0.03 EUR							
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar				0.6% + 1.9 EUR							
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar				1.20% + 2.9 EUR							
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL				1% min 5 MDL							
Vizualizarea soldului contului											
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank				0.02 EUR			GRATUIT				
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank				0.02 EUR			GRATUIT				
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare				0.5 EUR							
Alte comisioane											
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție							20 EUR				
Beneficii											
Cashback garantat în valoare 0.5% pentru plățile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării											
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă		Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă			Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă		
		MDL			MDL	EUR	USD		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	10	15 000		15	30 000	1 500	2 000	20	50 000	3 000	3 500
Plata la comercianți	10	20 000		15	40 000	2 000	3 000	30	60 000	3 500	4 000
Total	15	30 000		25	60 000	3 000	4 500	30	100 000	6 000	6 500
Note											
* Pentru titularii depozitelor la termen pe durata de valabilitate a cardului											
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri sociale											
Condițiile generale de emisie											
Denumirea produsului	Debit MasterCard MERCI						Visa SIGUR				
Valuta contului curent cu card atașat							MDL				
Deschiderea contului curent cu card atașat							0 MDL				
Deservirea anuală a cardului							0 EUR				
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank							1 EUR				
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare							3 EUR				
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor											
Alimentarea contului de card											
Alimentarea contului de card prin virament							GRATUIT				
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank							GRATUIT				
Extragere de numerar											
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar							0 EUR				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar							0.6% + 1.9 EUR				

Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR				
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL				
Vizualizarea soldului contului					
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0 EUR				
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0 EUR				
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR				
Alte comisioane					
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR				
Rata dobânzii calculată la disponibilul în contul de card	0.5%	1.5%			
Beneficii					
Cashback garantat în valoare 0.5% pentru platile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării					
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă			
	Număr	MDL			
	Retragere de numerar	15	15 000		
	Plata la comercianți	15	20 000		
Total	25	30 000			
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank					
Condițiile generale de emiter					
Denumirea produsului	MasterCard Standard NEOS		Visa Gold Credit		
Valuta contului curent cu card atașat	MDL				
Deservirea anuală a cardului	0 EUR				
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	1 EUR				
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR				
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor					
Alimentarea contului de card					
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT				
Extragere de numerar					
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1.9% + 0.6 EUR				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	3% + 0.9 EUR				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	3% + 2.9 EUR				
Vizualizarea soldului contului					
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR				
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR				
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR				
Alte comisioane					
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR				
Beneficii					
Perioada de grație pentru plăți efectuate la comercianți	pina la 60 zile				
Cashback garantat în valoare 1.0% pentru platile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării					
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă	
	Număr	MDL	Număr	MDL	
	Retragere de numerar	15	30 000	40	50 000
	Plata la comercianți	15	40 000	40	250 000
Total	25	60 000	70	280 000	
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri Premium*					
Condițiile generale de emiter					
Denumirea produsului	MasterCard Platinum		MasterCard World Elite		
Valuta contului curent cu card atașat	MDL				
Deschiderea contului curent cu card atașat	0 MDL				
Deservirea anuală a cardului	180 EUR		600 EUR		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	1 EUR				
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	30 EUR				
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor					
Alimentarea contului de card					
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT				
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT				
Extragere de numerar					

Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		0,03 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		0,6% + 1,9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2,9 EUR		0 EUR
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0,5 EUR	
Alte comisioane			
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR	
Limite zilnice de utilizare card			
	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă
	Număr		MDL
Retragere de numerar	40		50 000
Plata la comercianți	40		250 000
Total	70		280 000
Note			
* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categorie specială			
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de Credit Premium*			
Condițiile generale de emitere			
Denumirea produsului	MasterCard Platinum		MasterCard World Elite
Valuta contului curent cu card atașat		MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat		0 MDL	
Deservirea anuală a cardului	180 EUR		600 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		1 EUR	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		30 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Alimentarea contului de card			
Alimentarea contului de card prin virament		GRATUIT	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT	
Extragere de numerar			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		3%	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		3,5% min. 0,5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		3,5% min 3EUR	
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0,5 EUR	
Alte comisioane			
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR	
Limite zilnice de utilizare card			
	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă
	Număr		MDL
Retragere de numerar	40		50 000
Plata la comercianți	40		250 000
Total	70		280 000
Note			
* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categoriile specială			
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele OTP Bank			
Retragerea numerarului în MDL			
Carduri emise de alte bănci din Republica Moldova		GRATUIT	
Carduri emise de băncile din străinătate		1,5% + 1 EUR	
Retragerea numerarului în USD/EUR			
Carduri emise de alte bănci din Republica Moldova		GRATUIT	
Carduri emise de băncile din străinătate		2,5% + 1 EUR	



Semnăturile:

Vicepreședinte-Director Comercial Retail Banking
Petru Delinschi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Petru Delinschi', written over a horizontal line.

Data intrării în vigoare "21" Decembrie 2022

Executor: Evgheni Baraga

Nr. Telefon 022-812-500