

## Reguli și condiții de utilizare a serviciului 3D Secure Mastercard Secure Code / Verified by Visa

### 1. Reguli generale

- 1.1. Mobiasbanca vă pune la dispoziție serviciul 3D Secure (Mastercard Secure Code / Verified by Visa), prin care se va acorda posibilitatea efectuării tranzacțiilor de comerț electronic (în rețeaua Internet) în condiții de strictă securitate, numai în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli și condiții de utilizare, care pot fi modificate periodic fără o notificare prealabilă. Ultima versiune a acestora poate fi accesată oricând pe site-ul Băncii ([www.mobiasbanca.md](http://www.mobiasbanca.md)). Toate tranzacțiile efectuate prin utilizarea serviciului 3D Secure al Mobiasbanca cad sub incidența ultimei versiuni a Regulilor și condițiilor de utilizare, disponibile pe [www.mobiasbanca.md](http://www.mobiasbanca.md).
- 1.2. Serviciul 3D Secure (Mastercard SecureCode / Verified by Visa) este pus la dispoziție de Mobiasbanca prin intermediul ROMCARD S.A., procesor de date ce dispune de mijloace securizate Mastercard SecureCode (standardul Mastercard pentru 3D Secure) și Verified by Visa (Standardul Visa pentru 3D Secure).
- 1.3. Mobiasbanca, Mastercard și Visa își rezervă dreptul de a modifica, îmbunătăți ori întrerupe furnizarea acestui serviciu fără o notificare prealabilă.

### 2. Descrierea serviciului

- 2.1. Serviciul 3D Secure pune la dispoziția dumneavoastră un standard de securitate a tranzacțiilor de comerț electronic (e-commerce), care oferă protecție suplimentară pentru tranzacțiile realizate cu Cardul pe site-urile comercianților (magazine electronice / virtuale) din țară și din străinătate reducând riscurile de fraudă pe internet.
- 2.2. Serviciul 3D Secure funcționează în condițiile în care site-ul în care se efectuează tranzacția suportă standardele 3D Secure, prezentând logo-ul "Mastercard SecureCode" și/sau "Verified by Visa".
- 2.3. Serviciul 3D Secure oferă un grad sporit de securitate pentru tranzacțiile efectuate pe Internet prin autentificarea operațiunii suplimentar la datele standarde necesare pentru efectuarea cumpărăturii (numărul cardului, data valabilității și codul CVV2) a unei parole unice permise de deținător prin E-mail sau SMS în momentul efectuării tranzacției în mediul Internet.

### 3. Obligații

- 3.1. Prin utilizarea acestui serviciu:
  - (a) autorizați Mobiasbanca să rețină datele dumneavoastră personale și informațiile despre cardurile deținute și să le folosească în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli și condiții de utilizare, precum și în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;
  - (b) certificați acuratețea și veridicitatea datelor oferite și asigurați Mobiasbanca despre faptul că veți informa cu promptitudine despre orice modificare a acestora. În cazul în care se dovedește că datele personale de contact prezentate sunt false, inexacte, neactualizate sau incomplete, nu veți avea acces la acest serviciu, iar tranzacțiile realizate cu Cardul pe site-urile comercianților (magazine electronice / virtuale) din țară și din străinătate, care suportă standardele 3D Secure nu vor fi posibile.

#### **4. Utilizarea**

- 4.1. Activarea serviciului se efectuează automat prin utilizarea cardului.
- 4.2. Pentru utilizarea serviciului 3D Secure trebuie să furnizați date de contact corecte și actualizate.
- 4.3. Mobiasbanca își rezervă dreptul de a refuza efectuarea operațiunii în cazul în care în sistem nu sunt date de contact (număr de telefon sau email) sau sunt eronate.

#### **5. Confidențialitate**

- 5.1. Acceptând prezentele Reguli și condiții de utilizare, permiteți Mobiasbanca să folosească datele personale pentru verificarea identității dumneavoastră în timpul tranzacționării pe internet și să le dezvăluie numai organelor abilitate, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

#### **6. Securitatea parolei de acces**

- 6.1. Înainte de furnizarea oricăror date de identificare în vederea realizării unei plăți, este obligatorie verificarea autenticității site-ului de plată, urmărind în mod minimal:
  - afișarea siglelor aferente serviciului MasterCard SecureCode / Verified by Visa;
  - certificatele de securitate ale paginilor ce solicită astfel de date;
  - afișarea mesajului de întâmpinare aferent serviciului 3D Secure al Mobiasbanca, stabilit de dumneavoastră în momentul activării serviciului.
- 6.2. Banca nu va fi responsabilă pentru compromiterea datelor de identificare, utilizabile la efectuarea tranzacțiilor prin internet, ca urmare a nerespectării prezentelor Reguli și condiții de utilizare de către dumneavoastră.

#### **7. Interdicții**

- 7.1. Sunt interzise următoarele:
  - (a) Substituirea / înlocuirea persoanei sau entității care utilizează serviciul MasterCard SecureCode / Verified by Visa sau deține un card emis de Mobiasbanca.

- (b) Trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care sa întrerupă, distruge sau să limiteze funcționalitatea oricărei componente hard/soft (inclusiv de comunicații) a serviciului accesat.
- (c) Trimiterea mesajelor de tip spam, pe orice cale, precum și invadarea site-urilor accesate pe care este prezentă logo-ul MasterCard Secure Code / Verified by Visa.
- (d) Modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezasamblarea, sub-licențierea, traducerea, vânzarea oricărei porțiuni a serviciului MasterCard SecureCode / Verified by Visa Mobiasbanca și 3-D Secure.
- (e) Ștergerea oricărei notificări privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) întâlnite la accesarea serviciului MasterCard SecureCode / Verified by Visa.
- (f) Utilizarea oricăror mijloace pentru regăsirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare și conținutul site-urilor afișând brand-urile Mobiasbanca și MasterCard Secure Code / Verified by Visa.
- (g) Întreruperea accesului altor utilizatori la acest serviciu, la servere sau rețele conectate la acesta.
- (h) Nerespectarea prezentelor Reguli și condiții de utilizare și a regulilor și procedurilor specifice serviciului 3D Secure în general sau oricărei rețele conectate la acesta.
- (i) Încălcarea, în mod intenționat sau nu, a oricăror reglementări legale locale, naționale, internaționale sau a regulilor și cerințelor stabilite de Mobiasbanca, MasterCard și Visa pentru folosirea acestui serviciu.

## 8. Răspundere

- 8.1. Sunteți direct responsabil pentru confidențialitatea parolei dumneavoastră și a datelor de identificare și implicit pentru tranzacțiile prin internet efectuate utilizând serviciul MasterCard SecureCode / Verified by Visa Mobiasbanca și 3D Secure.
- 8.2. Mobiasbanca nu poate fi făcută responsabilă pentru:
- (a) modificarea, suspendarea sau orice întreruperi în furnizarea serviciului datorate unor cauze independente de voința Mobiasbanca;
  - (b) defecțiuni ale calculatorului sau în furnizarea serviciilor telefonice/Internet apărute în timpul tranzacțiilor efectuate prin internet;
  - (c) eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului dumneavoastră în timpul efectuării tranzacțiilor prin internet.
- 8.3. Plățile efectuate cu utilizarea serviciului MasterCard SecureCode / Verified by Visa, după introducerea parolei de acces 3D Secure, sunt irevocabile și nu pot fi contestate, anularea acestora și soluționarea oricărei probleme fiind posibilă numai prin înțelegerea directă cu comerciantul beneficiar al plății, fără implicarea Mobiasbanca.

## 9. Întreruperea serviciului

- 9.1. Dacă doriți să renunțați la utilizarea serviciului 3D Secure, este necesară realizarea solicitării exprese prin intermediul serviciului Contactell (la tel. 00 373 (22) 256-456) pentru dezactivarea parolei dumneavoastră și a datelor de identificare.
- 9.2. Banca își rezervă dreptul de a dezactiva temporar sau permanent accesul dumneavoastră la acest serviciu.
- 9.3. În ambele situații de mai sus, răspunderea dumneavoastră cu privire la tranzacțiile deja efectuate nu se modifică.

## 10. Relația cu comercianții

- 10.1. Aveți deplina libertate de a cumpăra bunuri / servicii de pe internet prin accesarea serviciului MasterCard SecureCode / Verified by Visa.
- 10.2. Toată corespondența cu comercianții aleși (magazinele electronice / virtuale), participarea la promoții on-line, plata și livrarea bunurilor/serviciilor cumpărate, orice alte condiții și garanții asociate tranzacțiilor efectuate prin internet, țin exclusiv de relația dumneavoastră cu respectiva entitate. Mobiasbanca, MasterCard și Visa nu pot fi făcute responsabile sub nicio formă de eventuale pagube apărute în urma relațiilor dumneavoastră directe cu comercianții.
- 10.3. Utilizarea serviciului 3D Secure nu înseamnă în niciun fel că Mobiasbanca sau MasterCard sau Visa recomandă vreun comerciant de internet sau garantează calitatea bunurilor / serviciilor acestora.
- 10.4. Orice litigiu cu privire la nerespectarea de către comerciant a condițiilor de plată, livrare, calitate a bunurilor / serviciilor achiziționate se pot rezolva exclusiv între dumneavoastră și acesta. Este recomandată reținerea a cât mai multor informații despre comerciant și despre tranzacția efectuată, prin salvarea pe

calculatorul dumneavoastră a condițiilor de livrare, detaliilor tranzacției, corespondenței purtate cu comerciantul etc.

### **11. Drepturi de proprietate**

11.1. Prin aceste Reguli și condiții de utilizare ați luat cunoștință și sunteți de acord că:

- (a) Serviciul 3D Secure conține informații protejate de legislația privind protecția mărcilor și alte acte normative aplicabile.
- (b) Mobiasbanca vă acordă dreptul de utilizare non-exclusivă a serviciului 3D Secure în forma actuală și a îmbunătățirilor ce se vor adăuga în timp, în concordanță cu prezentele Reguli și condiții de utilizare.
- (c) Va angajați să nu copiați, alterați sau să folosiți în niciun fel mărcile de comerț Mobiasbanca (proprietatea Mobiasbanca), MasterCard Secure Code (proprietatea MasterCard), Verified by Visa (proprietatea Visa) și nici logo-urile, produsele și numele asociate acestui serviciu.

### **12. Prevederi finale**

12.1. Prin acceptarea acestor Reguli și condiții de utilizare recunoașteți că aveți vârsta legală pentru a onora obligațiile de plată ce ar decurge ca urmare a efectuării tranzacțiilor prin internet, precum și din utilizarea serviciului 3D Secure.

12.2. Aceste Reguli și condiții de utilizare sunt recunoscute în calitate de contract încheiat între dumneavoastră și Mobiasbanca pentru utilizarea serviciului MasterCard SecureCode / Verified by Visa și a mecanismelor 3-D Secure.

### **Important!**

Acordul de a activa serviciul MasterCard Secure Code / Verified by Visa pentru cardul dumneavoastră emis de Mobiasbanca înseamnă că acceptați integral prezentele Reguli și condiții de utilizare a serviciului, iar Mobiasbanca, MasterCard și Visa nu sunt responsabile pentru eventuale pagube cauzate de nerespectarea prezentelor reguli

