

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Vino la MOBIASBANCĂ! Participă și câștigă și tu!”

Perioada campaniei: 17 Noiembrie – 15 Decembrie 2010

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Campania promoțională „Vino la MOBIASBANCĂ! Participă și câștigă și tu!” (denumită în continuare "Campania") este organizată de BC „Mobiasbancă - Groupe Société Générale” S.A. (ORGANIZATORUL), bancă comercială din Republica Moldova, având sediul pe bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81a, mun. Chișinău, Republica Moldova, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, cod fiscal: 1002600006089, reprezentată de DI Jean-François Myard – Președinte, denumită în continuare “Organizator”.

Decizia de derulare a campaniei promoționale conform regulilor din prezentul regulament este finală și obligatorie pentru participanți.

Regulamentul oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din Republica Moldova prin publicare pe site-ul www.mobiasbanca.md, fiind disponibil oricărui solicitant în mod gratuit prin scrisoare la sediul **BC „Mobiasbancă – Groupe Société Générale” S.A., bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81a**, mun. Chișinău, Republica Moldova, precum și la orice subdiviziune Mobiasbancă.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, prin întocmirea unui act adițional la prezentul regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștință publică.

Regulamentul oficial este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este întocmit în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002 (Monitorul Oficial al R. Moldova, 22.06.2002, nr. 82-86/661), Legea cu privire la Antreprenoriat și Întreprinderi nr. 845-XII din 03.01.92 (Monitorul Oficial al R. Moldova, 28.02.1994, nr. 2/33), Legea nr. 749 - XIII din 23 februarie 1996 cu privire la comerțul interior (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 31, art. 318*).

SECȚIUNEA 3. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania Promoțională este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova în toate subdiviziunile Mobiasbancă. Pentru obținerea de informații suplimentare, vă rugăm să expediați o scrisoare la sediul Organizatorului la adresa indicată mai sus, pe întreaga durată a Campaniei sau să accesați site-ul oficial al Băncii.

SECȚIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI

Această campanie se va desfășura în perioada **17 Noiembrie – 15 Decembrie 2010**.

SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este deschisă participării oricărei persoane fizice (numită în continuare client) cu domiciliul/reședința legal stabilită în Republica Moldova, care va contracta un credit Retail sau To_To în orice locație Mobiasbancă și va completa cuponul de participare anexat flyerului informațional lăsându-l filiala/reprezentanța respectivă.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

Fiecare persoană care va contracta un credit Retail sau To_To în orice locație Mobiasbancă va primi Cupon de participare la Promoție anexat flyerului informațional.

Cuponul de participare la Promoție, primit în locația Mobiasbancă va fi completat integral de către participant cu toate câmpurile:

- Nume,
- Prenume,
- IDNP,
- Nr. de telefon.

Obligațiile Consilierului clientelă CLIPRI

În momentul eliberării unui credit Retail sau To_To, consilierul este obligat:

1. Să comunice clientului condițiile și perioada promoției,
2. Să ofere clientului spre completare Cuponul de participare la Promoție anexat flyerului informațional,
3. Să verifice corectitudinea informațiilor completate integral în Cupon: nume, prenume, CNP, număr de telefon. În cazul în care sunt întrunite toate elementele, consilierul va păstra cuponul pentru ca ulterior să-l transmită în fiecare zi de vineri, pe durata campaniei, în adresa Secției Marketing Operațional, biroul 303, Oficiul Central.

Premiile ce urmează a fi acordate:

1. Aspirator LG V – C 5284 ST
2. Aspirator LG V – C 3 E 55 SD
3. Aspirator Samsung VC-6025VN3R
4. Aspirator Samsung VC-60147SN3K
5. Aspirator Vitec VT-1837
6. Aspirator Philips FC 8442/01
7. Fierbător electric Tefal BI 7625
8. Aparat de aer condiționat HAIER HSU – 09 HEA 03
9. Aparat de aer condiționat BECO BKX 090

Premiile se vor acorda ca urmare a 4 trageri la sorți săptămânale organizate în zilele de 24 noiembrie, 01 decembrie, 08 decembrie și 16 decembrie 2010.

Valoarea totală a premiilor Promoției este de 13.073 de lei.

La extragere participă toate cupoanele completate integral, colectate de consilieri până la data încheierii campaniei (15 decembrie 2010) și transmise ulterior în adresa Secției Marketing Operațional.

Tragerile la sorți pentru premiile Promoției se vor efectua de către Organizator în data de zilele de 24 noiembrie, 01 decembrie, 08 decembrie și 16 decembrie 2010 la sediul Central, situat pe adresa bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81 A, Chișinău, în prezența unui reprezentant din Departamentul Conformitate, a unui reprezentant din Departamentul Strategie și Marketing și Departamentul Rețea.

În cadrul tragerilor la sorți pentru fiecare premiu se va extrage 1 cupon câștigător respectiv 1 cupon rezervă. Rezervele vor fi contactate de către Organizator în ordinea extragerii, doar în cazul în care una din persoanele care au completat cupoanele declarate câștigătoare nu poate fi contactată telefonic conform prevederilor Regulamentului Promoției sau în cazul în care una din persoanele declarate câștigătoare refuză primirea premiului câștigat.

Câștigătorii desemnați în cadrul tragerii la sorți vor fi contactați telefonic în termen de 10 zile lucrătoare de la data efectuării tragerii la sorți, în intervalul orelor 11:00-17:00 de către un reprezentant al Organizatorului, care îi va comunica câștigătorului modalitatea prin care va intra în posesia premiului. Organizatorul va realiza 3 încercări de contactare a câștigătorilor pe parcursul celor 10 zile lucrătoare. În cazul în care câștigătorul unui premiu nu va putea fi contactat, Organizatorul va invalida cuponul extras câștigător și va trece la contactarea rezervei extrase în ordinea tragerii la sorți pentru a valida premiul.

Câștigătorii desemnați în cadrul tragerii la sorți au dreptul în termen de 5 zile lucrătoare de la momentul contactării de către Organizator să refuze premiul acordat, refuzul acestora se va efectua în formă scrisă, datat și semnat, transmis prin poșta băncii.

Numele câștigătorilor și premiile câștigate vor fi publicate pe site-ul www.mobiasbanca.md.

SECȚIUNEA 7. RESPONSABILITATE

Nu se va accepta primirea de cupoane după data limită a Promoției, 15 Decembrie 2010, iar Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru cupoanele al căror conținut nu respectă în totalitate condițiile prevăzute de prezentul Regulament, cele conținând informații ilizibile sau eronate, cupoanele ce conțin fotocopii sau falsificări, acestea neputând participa la tragerea la sorți a Promoției.

SECȚIUNEA 8. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Toate datele colectate în cadrul acestei promoții devin proprietatea Organizatorului, împreună cu toate informațiile pe care le conțin.

Prin participarea la Campanie, Participanții își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul pentru utilizarea de către Organizator a datelor lor personale pentru campanii viitoare de marketing direct. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Numele, prenumele, localitatea de domiciliu a câștigătorilor premiilor campaniei vor fi publicate respectând Legea nr. 17-XVI cu privire la protecția datelor cu caracter personal din data de 15.02.2007 și Legea nr. 982-XIV din 11.05.2000, privind accesul la informație pe durata Campaniei.

Participantul la promoție în calitate de persoană vizată are, conform Legii nr. 982-XIV privind accesul la informație, următoarele drepturi: drepturile solicitanților (art.10), solicitarea accesului la informațiile oficiale (art.12), accesul la informația cu caracter personal (art.8) și dispoziții generale privind adaptarea dreptului de acces la informație (art. 21). Pentru exercitarea acestor drepturi, participantul va transmite o solicitare în scris, datată și semnată, la adresa Organizatorului menționată în Secțiunea 1.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

Nota: Forța Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament și care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile sale specificate în Regulament, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existență a cazului de Forța Majoră, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.*

SECȚIUNEA 10. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din R. Moldova.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Regulamentul Oficial este disponibil gratuit pentru toți participanții în toate locațiile participante la această Campanie, precum și pe site-ul www.mobiasbanca.md. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vă adresați în scris la sediul **BC "Mobiasbancă - Groupe Société Générale" S.A., BD. ȘTEFAN CEL MARE ȘI SFÂNT 81 A, BIR 303**, mun. Chișinău, Republica Moldova, începând cu data de **17 noiembrie și până pe data de 15 decembrie 2010**. Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Legii nr. 749 - XIII din 23 februarie 1996 cu privire la comerțul interior (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 31, art. 318*) și a fost semnat în 2 (două) exemplare originale.