

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„PRIMEȘTE ȘI CÂȘTIGĂ CU MOBIASBANCĂ”

Perioada campaniei: **15 martie – 15 mai 2011**

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Campania promoțională „PRIMEȘTE ȘI CÂȘTIGĂ CU MOBIASBANCĂ” (denumită în continuare "Campania") este organizată de BC „Mobiasbancă - Groupe Société Générale” S.A. (ORGANIZATORUL), bancă comercială din Republica Moldova, având sediul pe bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81a, mun. Chișinău, Republica Moldova, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, cod fiscal: 1002600006089, reprezentată de DI Jean-François Myard – Președinte, denumită în continuare “Organizator”.

Decizia de derulare a campaniei promoționale conform regulilor din prezentul regulament este finală și obligatorie pentru participanți.

Regulamentul oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din Republica Moldova prin publicare pe site-ul www.mobiasbanca.md, fiind disponibil oricărui solicitant în mod gratuit prin scrisoare la sediul **BC „Mobiasbancă – Groupe Société Générale” S.A., bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81a**, mun. Chișinău, Republica Moldova, precum și la orice subdiviziune Mobiasbancă.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, prin întocmirea unui act adițional la prezentul regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștință publică.

Regulamentul oficial este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este întocmit în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002 (Monitorul Oficial al R. Moldova, 22.06.2002, nr. 82-86/661), Legea cu privire la Antreprenoriat și Întreprinderi nr. 845-XII din 03.01.92 (Monitorul Oficial al R. Moldova, 28.02.1994, nr. 2/33), Legea nr. 749 - XIII din 23 februarie 1996 cu privire la comerțul interior (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 31, art. 318*).

SECȚIUNEA 3. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania Promoțională este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova în toate subdiviziunile Mobiasbancă. Pentru obținerea de informații suplimentare, vă rugăm să expediați o scrisoare la sediul Organizatorului la adresa indicată mai sus, pe întreaga durată a Campaniei sau să accesați site-ul oficial al Băncii.

SECȚIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI

Această campanie se va desfășura în perioada **15 martie – 15 mai 2011**.

SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este deschisă participării oricărei persoane fizice cu domiciliul/reședința legal stabilită în Republica Moldova, care va primi, în calitate de beneficiar al transferului, mijloace bănești prin intermediul serviciilor de transfer rapid de bani Western Union, Unistream, Anelik, Contact sau Banco Popolare pe Durata Campaniei (Client eligibil), numită în continuare „Client”.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

Fiecare persoană care va primi cel puțin 3(trei) transferuri de bani în sumă cumulativă mai mare de 500 USD (sau echivalentul lor) prin intermediul sistemelor de transferuri bănești intermediare de Mobiasbancă, va avea șansa de a câștiga, prin tragere la sorți, unul din cele **3 premii bănești a câte 10 000 lei**.

În plus, persoanelor ce au primit cel puțin 3 (trei) transferuri în sumă cumulativă a transferurilor mai mare de 1 000 USD (sau echivalentul lor), li se va înmâna un **premiu garantat - o geantă Mobiasbancă**.

La primirea primului transfer în calitate de beneficiar, fiecare client în perioada Campaniei va primi de la operatorul de ghișeu al Băncii un Cupon de participare la Promoție unde vor fi înregistrate și transferurile ulterioare.

Cuponul de participare la Promoție, va fi completat de către operatorul de ghișeu al Băncii și verificat de către participant, incluzând următoarea informație:

- Nume,
- Prenume,
- CNP,
- telefon fix,
- telefon mobil

Obligatoriu cuponul de participare va fi semnat de către Client.

Obligațiile Operatorului de ghișeu

În momentul primirii unui transfer de bani prin unul din sistemele de transfer rapide intermediare de Bancă, operatorul este obligat:

1. Să comunice clientului condițiile și perioada Promoției, cu eliberarea booklet-ului informativ
2. Să ofere clientului spre verificare Cuponul de participare la Promoție completat.

Cuponul de participare este considerat valid numai dacă întrunește simultan și neechivoc toate condițiile de mai jos:

- a. este completat cu datele personale de identificare ale participantului;
- b. este completat cu detaliile celor trei transferuri primite de client (codul, suma, data recepționării transferului);
- c. este semnat și datat de către Operatorul de ghișeu, pentru fiecare transfer;
- d. este semnat de către participantul la promoție;
- e. transferul este operat în perioada campaniei 15 martie – 15 mai 2011.

Operatorul unității Mobiasbancă va expedia cupoanele valide în termen de 5 zile calendaristice lucrătoare în adresa Secției Marketing Operațional, bir.303 din momentul predării acestuia de către client.

SECȚIUNEA 7. PREMIILE CAMPANIEI

Premiile Campaniei sunt următoarele:

Nr	Categoria de premii	Număr premii	Valoarea unitară (MDL)	Valoare totală (MDL)
1	Tombola: Premii bănești constând în 10 000 MDL	3	10 000	30.000
2	Garantat: Genți Mobiasbanca	600	-	-
Total				30.000

Valoarea totală netă a premiilor este de 30.000 MDL.

Premiile bănești vor fi acordate clienților prin tragere la sorți. Modalitate de acordare: virament bancar.

Premiile garantate vor fi înmânate clienților la prezentarea Cuponului de participare care atestă cel puțin 3 (trei) transferuri în sumă cumulativă a transferurilor mai mare de 1 000 USD (sau echivalentul lor), la oricare unitate Mobiasbancă.

SECȚIUNEA 8. TRAGERILE LA SORTI

Tragerea la sorți pentru premiile bănești ale Promoției se va efectua de către Organizator pe data de **23 Mai 2011** la sediul Central, situat pe adresa bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81 A, Chișinău, în prezența unui reprezentant din Departamentul Conformitate, a unui reprezentant din Departamentul Comunicare și Relații Publice, Departamentul Strategie și Marketing și Departamentul Rețea.

În cadrul acestei campanii vor fi acordate 3 premii bănești a câte 10 000 lei fiecare. Premiile se vor acorda câștigătorilor prin virament bancar. Pentru a intra în posesia premiului câștigătorul trebuie să dețină un cont curent deschis la Mobiasbancă.

În cadrul tragerii la sorți se vor extrage 3 cupoane câștigătoare respectiv 2 cupoane rezervă. Rezervele vor fi contactate de către Organizator în ordinea extragerii, doar în cazul în care una din persoanele care au completat cupoanele declarate câștigătoare nu poate fi contactată telefonic conform prevederilor Regulamentului Promoției sau în cazul în care una din persoanele declarate câștigătoare refuză primirea premiului câștigat.

Potențialii câștigători desemnați în cadrul tragerii la sorți vor fi contactați telefonic în termen de 5 zile lucrătoare de la data efectuării tragerii la sorți, în intervalul orar 11:00-17:00 de către un reprezentant al Organizatorului, care îi va comunica câștigătorului modalitatea prin care va intra în posesia acestuia. Organizatorul va realiza 3 încercări de contactare a câștigătorilor pe parcursul celor 5 zile lucrătoare. În cazul în care câștigătorul unui premiu nu va putea fi contactat, Organizatorul va invalida cuponul extras câștigător și va trece la contactarea rezervei extrase pentru a valida premiul.

Potențialii câștigători desemnați în cadrul tragerii la sorți au obligativitatea, în termen de 5 zile lucrătoare de la momentul contactării de către Organizator să se prezinte la unitatea Mobiasbancă agreată la telefon cu reprezentatul Organizatorului, să prezinte actul de identitate și să își exprime acordul în scris privind acceptarea premiului, prin semnarea unui proces verbal de acceptare a premiului, cu deschiderea, în caz de necesitate, a unui cont curent, în care va fi virată suma premiului.

Virarea sumei premiului validat va fi efectuată în contul clientului în cel mult 5 zile lucrătoare de la data deschiderii contului.

Premiile se acordă doar pe baza prezentării de către câștigător a actului de identitate.

Numele câștigătorilor și premiile câștigate vor fi publicate pe site-ul www.mobiasbanca.md.

SECȚIUNEA 9. RESPONSABILITATE

Operatorii Mobiasbancă nu vor accepta primirea de cupoane după data limită a Promoției, 15 Mai 2011, iar Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru cupoanele al căror conținut nu respectă în totalitate condițiile prevăzute de prezentul Regulament, cele conținând informații ilizibile sau eronate, cupoanele ce conțin fotocopii sau falsificări, acestea neputând participa la tragerea la sorți a Promoției.

Organizatorul nu își va asuma nici o răspundere și nu va fi parte în cazurile referitoare la pretenții asupra dreptului de proprietate asupra transferurilor câștigătoare.

SECȚIUNEA 10. CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Toate datele colectate în cadrul acestei promoții devin proprietatea Organizatorului, împreună cu toate informațiile pe care le conțin.

Prin participarea la Campanie, Participanții își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul pentru utilizarea de către Organizator a datelor lor personale pentru campanii viitoare de marketing direct. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Numele, prenumele, localitatea de domiciliu a câștigătorilor premiilor campaniei vor fi publicate respectând Legea nr. 17-XVI cu privire la protecția datelor cu caracter personal din data de 15.02.2007 și Legea nr. 982-XIV din 11.05.2000 privind accesul la informație pe durata Campaniei.

Participantul la promoție în calitate de persoană vizată are, conform Legii nr. 982-XIV privind accesul la informație, următoarele drepturi: drepturile solicitanților (art.10), solicitarea accesului la informațiile oficiale (art.12), accesul la informația cu caracter personal (art.8) și dispoziții generale privind adaptarea dreptului de acces la informație (art. 21). Pentru exercitarea acestor drepturi, participantul va transmite o solicitare în scris, datată și semnată, la adresa Organizatorului menționată în Secțiunea 1.

SECȚIUNEA 11. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

Nota: Forța Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînălăturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament și care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile sale specificate în Regulament, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existență a cazului de Forța Majoră, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.*

SECȚIUNEA 12. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din R. Moldova.

SECȚIUNEA 13. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Regulamentul Oficial este disponibil gratuit pentru toți participanții în toate locațiile participante la această Campanie, precum și pe site-ul www.mobiasbanca.md. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vă adresați în scris la sediul **BC "Mobiasbancă - Groupe Société Générale" S.A., BD. ȘTEFAN CEL MARE ȘI SFÂNT 81 A, BIR 303**, mun. Chișinău, Republica Moldova, începând cu data de 15 martie și până pe data de 15 mai 2011. Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Legii nr. 749 - XIII din 23 februarie 1996 cu privire la comerțul interior (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 31, art. 318*) și a fost semnat în 2 (două) exemplare originale.