

Denumirea informației dezvăluite	Tipurile creditelor eliberate	
	I. Pentru procurarea locuinței și terenului pentru construcții	II. Pentru construcția și finisarea construcției locuinței
1. Suma creditului (minimă/maximă)	-/70% din valoarea imobilului (- lor) propus în gaj	-/70% din valoarea imobilului (- lor) propus în gaj
2. Termenul creditului (minim/maxim)	12/120 luni	12/120 luni
3. Rata dobânzii achitată de client (minimă/maximă), precum și metoda de calculare a valorii absolute a ratei dobânzii	11,9-17%, anuale Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile	11,9-17%, anuale Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile
4. Alte plăți care nu sunt incluse în rata dobânzii (minime/maxime)	Comision de acordare – de la 1% - de la suma creditului Comision de administrare a contului de împrumut – 1% anual de la soldul creditului Comision de prelungire/restructurare – 0,5%-2% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prelungării Comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare comision pentru modificarea/substituirea gajului, gaj de gradul II- 0,1%, min.50 lei de la valoarea de gaj a gajului eliberat/nou acceptat	Comision de acordare– de la 1%-de la suma creditului Comision de administrare a contului de împrumut – 1% anual de la soldul creditului Comision de prelungire/restructurare – 0,5%-2% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prelungării Comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor) - 50 lei pentru fiecare modificare comision pentru modificarea/substituirea gajului, gaj de gradul II- 0,1%, min.50 lei de la valoarea de gaj a gajului eliberat/nou acceptat
5. Modul (anuități, rate, integral) și frecvența plăților	Anuități /Rate de credit egale lunare	Anuități /Rate de credit egale lunare
6. Documentele necesare pentru obținerea creditului	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cererea de solicitare a creditului (<i>formă-tip a Băncii</i>)</li> <li>- Chestionar (<i>formă-tip a Băncii</i>)</li> <li>- Buletinul de Identitate</li> <li>- Certificat de la locul de muncă privind funcția deținută și salariul de funcție (<i>formă-tip a Băncii</i>)</li> <li>- Carnetul de muncă/contractul de muncă</li> <li>- Declarația pe venituri pentru ultimul an de gestiune vizată de Inspectoratul Fiscal de Stat (după caz)</li> <li>- Alte acte ce ar putea confirma existența unor surse de venit suplimentare (contracte de arendă, chitanțe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cererea de solicitare a creditului (<i>formă-tip a Băncii</i>)</li> <li>- Chestionar (<i>formă-tip a Băncii</i>)</li> <li>- Buletinul de Identitate</li> <li>- Certificat de la locul de muncă privind funcția deținută și salariul de funcție (<i>formă-tip a Băncii</i>)</li> <li>- Carnetul de muncă/contractul de muncă</li> <li>- Declarația pe venituri pentru ultimul an de gestiune vizată de Inspectoratul Fiscal de Stat (după caz)</li> <li>- Alte acte ce ar putea confirma existența unor surse de venit suplimentare (contracte de arendă, chitanțe</li> </ul>

	<p>ale transferurilor de peste hotare etc. )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contract investițional</li> <li>- Extras din Registrul bunurilor imobile, Oficiul Cadastral Teritorial (OCT)</li> <li>- Certificatul OCT privind valoarea bunului imobil</li> <li>- Documentele care confirmă dreptul de proprietate asupra imobilului indicate în Extrasul Registrului bunurilor imobile (OCT)</li> <li>- Raportul privind evaluarea imobilului gajat efectuat de către compania de evaluare agreată Băncii</li> <li>- Permișiunea proprietarului la gajarea dreptului de folosință a terenului aferent imobilului (după necesitate)</li> <li>- Contract de depozit</li> <li>- Extras din cont</li> </ul>	<p>ale transferurilor de peste hotare etc. )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autorizația de construcție</li> <li>- Documentația de proiect</li> <li>- Devizul de cheltuieli pentru construcția/ finisarea construcției</li> <li>- Extras din Registrul bunurilor imobile, Oficiul Cadastral Teritorial (OCT)</li> <li>- Certificatul OCT privind valoarea bunului imobil</li> <li>- Documentele care confirmă dreptul de proprietate asupra imobilului indicate în Extrasul Registrului bunurilor imobile (OCT)</li> <li>- Raportul privind evaluarea imobilului efectuată de către compania de evaluare agreată Băncii</li> <li>- Permișiunea proprietarului la gajarea dreptului de folosință a terenului aferent imobilului (după necesitate)</li> <li>- Contract de depozit</li> <li>- Extras din cont</li> </ul>
7. Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Ipoteca (gajarea imobilului), depozit bancar, fidejusiune	Ipoteca (gajarea imobilului), depozit bancar, fidejusiune
8. Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	Comision de rambursare anticipată: 1% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: 73% anuale	Comision de rambursare anticipată 1% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: 73% anuale

Denumirea informației dezvăluite	Tipurile creditelor eliberate	
	III. Card de credit Neos	IV. Card salarial cu overdraft
1. Suma creditului (minimă/maximă)	3 000 / 30 000 MDL	1 000 / 60 000 MDL (maxim 5 salarii nete)
2. Termenul creditului (minim/maxim)	24 luni (după expirare contractul poate fi prelungit)	24 luni (după expirare contractul poate fi prelungit)
3. Rata dobânzii achitată de client (minimă/maximă), precum și metoda de calculare a valorii absolute a ratei dobânzii	<p>21%</p> <p>Valoarea absolută a dobânzii depinde de numărul efectiv de zile de utilizare a creditului, rata dobânzii și se calculează reieșind din 365 zile în an după următoarea formulă:</p> $D = S * \% * t / 365, \text{ unde}$ <p>D – Valoarea absolută a dobânzii S – Soldul creditului % – rata dobânzii</p>	<p>17-24%</p> <p>Valoarea absolută a dobânzii depinde de la numărul efectiv de zile de utilizare a creditului, rata dobânzii și se calculează reieșind din 365 zile în an după următoarea formulă:</p> $D = S * \% * t / 365, \text{ unde}$ <p>D – Valoarea absolută a dobânzii S – Soldul creditului % – rata dobânzii</p>

	t – numărul de zile de utilizare a creditului	t – numărul de zile de utilizare a creditului
4. Alte plăți care nu sunt incluse în rata dobânzii(minime/maxime)	Comisionul pentru deservirea anuală a cardului de credit în dependență de tipul cardului – 6 / 30 Euro (se percepe în lei la rata oficială de schimb la ziua efectuării operațiunii Comisionul pentru acordarea creditului 2% de la suma operațiunii efectuate din contul creditului (la fiecare extragere)	
5. Modul (anuități, rate, integral) și frecvența plăților	Lunar prin achitarea plăților minime. Plata minimă se calculează 5% de la limita de credit folosită înregistrată în ultima zi a lunii raportate + dobânda pe luna calendaristica	Automat - prin alimentarea contului de card prin intermediul salariului
6. Documentele necesare pentru obținerea creditului	- Cerere de credit; - Buletin de identitate; - Adeverința de salariu (sau alt document ce confirmă veniturile).	- Buletin de identitate; - Adeverința de salariu; - Cerere de acordare facilitare de overdraft – proiect salarial
7. Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Venituri prezente și viitoare a clientului, ori a familiei	Venituri prezente și viitoare a clientului
8. Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	Comision de rambursare anticipată: 0% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata dobânzii, la plata creditului: 100 MDL	Comision de rambursare anticipată 0% de la suma creditului achitată anticipat

Denumirea informației dezvăluite	Tipurile creditelor eliberate		
	marfa (servicii) <b>VI. LEJER</b>	marfa (servicii) <b>VII. LEJER1</b>	marfa (servicii) <b>VIII. LEJER 10</b>
1. Suma creditului (minima/maxima); lei	500 –60 000	500 –60 000	1000 –30 000
2. Termenul creditului (minim/maxim);	6-24 luni	6-24 luni	10 luni
3.Rata dobânzii achitata de client (minima/maxima), precum si metoda de calculare a valorii absolute a ratei dobânzii	19% anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile	20% anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile	0,01 % anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile

4. Alte plăți care nu sunt incluse în rata dobânzii (minime/maxime)	comision de acordare 2,5% de la suma creditului ; comision de administrare 0,3% lunar de la sold comision de prelungare, restructurare - 0,5-1,5% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prelungării comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare	comision de acordare 0,5% lunar de la sold comision de prelungare, restructurare - 0,5-1,5% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prelungării comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare	comision de acordare 12% de la suma creditului ; comision de prelungare, restructurare - 0,5-1,5% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prelungării comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare
5. Modul (anuități, rate, integral) și frecvența plăților)	Anuități lunare	Anuități lunare	Anuități lunare
6. Documente necesare pentru obținerea creditului	- Adeverința de venit; - Cerere de credit; - Buletin de identitate - Cont factura pentru marfă/serviciu	- Adeverința de venit; - Cerere de credit; - Buletin de identitate - Cont factura pentru marfă/serviciu	- Adeverința de venit; - Cerere de credit; - Buletin de identitate - Cont factura pentru marfă/serviciu
7. Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Fără gaj și garanții	Fără gaj și garanții	Fără gaj și garanții
8. Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	Comision de rambursare anticipată: 0% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: 73% anuale	Comision de rambursare anticipată: 0% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: 73% anuale	Comision de rambursare anticipată: 0% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: 73% anuale

Denumirea informației dezvăluite	Tipurile creditelor eliberate				
	Orice scop X. TO_TO	Orice scop X. TO_TO Double	Auto XI. AUTO	Nenominalizat (nevoi personale, reparația/finisare a imobilului) XII. PROSPER	Nenominalizat (nevoi personale, reparația/finisare a imobilului) XII. PROSPER depozit
1. Suma creditului (minima/maxima); lei	2 000 – 30 000	30 001 – 60 000	Până la 100% din costul automobilului (gaj imobil) Până la 70% din costul automobilului (gaj automobil )	Până la 70% din valoarea imobilului propus în gaj	Până la 90% din valoarea depozitului propus în gaj

2. Termenul creditului (minim/maxim)	6-25 luni	1-36 luni	6- 60 luni	12- 60 luni	1- 24 luni
3.Rata dobânzii achitata de client (minima/maxima), precum si metoda de calculare a valorii absolute a ratei dobânzii	21%-22% anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile	23% anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile	19% anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile	20% anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile	19% anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile
4.Alte plăți care nu sunt incluse in rata dobânzii (minime/maxime)	comision de acordare 0,3 % lunar de la suma creditului comision de prolongare, restructurare - 0,5-1,5% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prolongării comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare	comision de acordare 0,35 % lunar de la suma creditului comision de prolongare, restructurare - 0,5-1,5% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prolongării comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare	Comision de studiere a dosarului de credit în vederea eliberării creditului – 50 MDL comision de acordare 2% de la suma creditului Comision de administrare- 0,1% lunar de la sold; Comision de prolongare, restructurare - 0,5-1,5% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prolongării comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare comision pentru modificarea/substituirea gajului, gaj de gradul II- 0,1%, min.50 lei – de la valoarea de gaj a gajului eliberat/nou acceptat	Comision de studiere a dosarului de credit în vederea eliberării creditului – 50 MDL comision de acordare 2% de la suma creditului; Comision de administrare- 0,1% lunar de la sold; Comision de prolongare, restructurare - 0,5-1,5% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prolongării comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare comision pentru modificarea/substituirea gajului, gaj de gradul II- 0,1%, min.50 lei – de la valoarea de gaj a gajului eliberat/nou acceptat	Comision de studiere a dosarului de credit în vederea eliberării creditului – 50 MDL comision de acordare 1% de la suma creditului; Comision de administrare- 0,1% lunar de la sold; Comision de prolongare, restructurare - 0,5-1,5% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prolongării comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare comision pentru modificarea/substituirea gajului, gaj de gradul II- 0,1%, min.50 lei – de la valoarea de gaj a gajului eliberat/nou acceptat
5. Modul (anuități,rate,integral) si frecventa plăților)	Anuități lunare	Anuități lunare	Rate lunare	Rate lunare	Rate lunare

6. Documente necesare pentru obținerea creditului	- Adeverința de venit; - Cerere de credit; - Buletin de identitate	- Adeverința de venit/ Declarație cu privire la impozitul pe venit pe perioada fiscala respectiva; - Cerere de credit; - Buletin de identitate - Carnet de muncă; - Poliță medicală;	- Cerere de credit; - Buletin de identitate, - Acte confirmative a venitului, - Acte de proprietate a gajului si evaluarea acestuia.	- Cerere de credit; - Buletin de identitate, - Adeverința de venit - Buletin de identitate, - Alte acte confirmative a venitului, - Acte de proprietate a gajului si evaluarea acestuia.	- Cerere de credit; - Adeverința de venit - Buletin de identitate, - Alte acte confirmative a venitului, - Contract de depozit - Extras din cont
7. Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Fără gaj si garanții	Fără gaj si garanții	Gajul automobilului procurat sau a unui bun imobil	Gajul unui bun imobil, mijloacelor de transport	Gaj (depozit în cadrul Băncii)
8. Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	Comision de rambursare anticipată: 0% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: 73% anuale	Comision de rambursare anticipată 1,9% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: 73% anuale	Comision de rambursare anticipată: 1% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: rata dobânzii + 14 p.p. anuale	Comision de rambursare anticipată: 1% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: rata dobânzii + 16 p.p. anuale	Comision de rambursare anticipată: 0% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: rata dobânzii + 16 p.p. anuale

Denumirea informației dezvăluite	Credite destinate studenților – Programul SG START		
	studii <b>XI. STUDY</b>	servicii <b>XIV. WORK&amp;TRAVEL</b>	card <b>XV. START ATU</b>
1. Suma creditului (minima/maxima); lei	Valoarea contractului de studii 1 000 – 30 000	3 000-30 000	1 000-10 000
2. Termenul creditului (minim/maxim)	6-36 luni	6-12 luni	24 luni
3.Rata dobânzii achitata de client (minima/maxima), precum si metoda de calculare a valorii absolute a ratei dobânzii	20% anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile	20% anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile	19% anual Valoarea absolută a ratei dobânzii = Rata dobânzii/100% * soldul creditului (datoria rămasă la credit) * nr. efectiv de zile/365 zile

4. Alte plăți care nu sunt incluse în rata dobânzii (minime/maxime)	Comision de acordare 1% de la suma creditului; Comision de administrare 0,1% lunar de la sold comision de prelungire, restructurare - 0,5-1,5% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prelungării comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare	Comision de acordare 1% de la suma creditului; Comision de administrare 0,1% lunar de la sold comision de prelungire, restructurare - 0,5-1,5% de la suma restructurată/ soldul creditului la momentul prelungării comision (alte modificări aferente creditului/garanțiilor)- 50 lei pentru fiecare modificare	Comision de acordare 1% de la suma operațiunii efectuate din contul creditului (la fiecare extragere)
5. Modul (anuități, rate, integral) și frecvența plăților	Anuități lunare	Anuități lunare	Plăți minime lunare
6. Documente necesare pentru obținerea creditului	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contract de studii</li> <li>- Adeverința de venit Student și Fidejutor;</li> <li>- Cerere de credit Student și Fidejutor;</li> <li>- Buletin de identitate student și fidejutor</li> <li>- Confirmare de la instituția de învățământ despre lipsa restanțelor la sesiune (pentru studiile pentru care sunt valabile prezența acestora)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cerere de credit Student și Fidejutor;</li> <li>- Buletin de identitate student și fidejutor</li> <li>- Contract de mediere cu partenerul Băncii</li> <li>- Confirmarea acceptării studentului în program</li> <li>- Confirmarea angajării studentului de angajatorul din țara destinată</li> <li>- Cont factură cu costul plecării</li> <li>- Adeverința de venit Student și Fidejutor</li> <li>- Pașaportul studentului cu viza deschisă</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cerere de credit;</li> <li>- Buletin de identitate;</li> <li>- Adeverința de venit Student și Fidejutor;</li> <li>- Carnet de student;</li> <li>- Contract de studii</li> </ul>
7. Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Fidejusiunea părinților	Fidejusiunea părinților	Fidejusiunea părinților
8. Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	Comision de rambursare anticipată: 0% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: 73% anuale	Comision de rambursare anticipată: 0% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: 73% anuale	Comision de rambursare anticipată: 0% de la suma creditului achitată anticipat Penalitate: Restanțe la plata creditului: 50 MDL