

CUPRINS:

CONSILIUL BC ”MOBIASBANCA” S.A.	3
CONSILIUL DE ADMINISTRATIE AL BC „MOBIASBANCA” S.A.	4
ADRESAREA PRESEDINTELUI CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE AL BĂNCII	5
OPERATIUNILE PASIVE ALE BĂNCII	
Capitalul	7
Resursele băncii	8
OPERATIUNILE ACTIVE	
Activitatea de creditare	9
Activitatea pe piața valorilor mobiliare	10
Tranzacțiile valutare	11
STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ ȘI REȚEAUA DE FILIALE	12
REZULTATELE FINANCIARE	
Venituri și cheltuieli	13
Tehnologiile noi	15
Politica de cadre	16
Clienții băncii	17
ANEXE	
Principalele bănci corespondente ale BC “Mobiasbancă” S.A.	
Rețeaua de filiale ale băncii	
Raportul Auditorului	
Bilanțul contabil al BC “Mobiasbancă” S.A.	
Raportul privind rezultatele financiare al BC “Mobiasbancă” S.A.	

CONSILIUL BC „MOBIASBANCA” S.A.

Președintele Consiliului

Victor Popușoi
Persoana de încredere al Development Capital Corporation (Moldova)

Membrii Consiliului

Lazari Todorov
Președintele Consiliului de Administrație al IPC „ICAM” S.A.

Nicolae Dorin
Președintele Consiliului de Administrație al Băncii

Serghei Cartășov
Prim-vicepreședinte al Consiliului de Administrație al Băncii

Tatiana Hvosstovet
Prim-vicepreședinte al Consiliului de Administrație al Băncii

Bunea Marius Romeo
Director financiar la „IMSAT” S.A., București

Petre-Melinte Ovidiu
Director financiar la „Electroaparataj” S.A., București

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL BC „MOBIASBANCA” S.A.

Președintele Consiliului de Administrație al Băncii
Nicolae Dorin

Membrii Consiliului de Administrație

Prim-vicepreședinte al Consiliului de Administrație al Băncii
Serghei Cartășov

Prim-vicepreședinte al Consiliului de Administrație al Băncii
Tatiana Hvostoveț

Vicepreședinte al Consiliului de Administrație al Băncii
Sergiu Manic

Adresarea Președintelui Consiliului de Administrație

al BC „Mobiasbancă” S.A.

Printre parametrii de bază al evoluției economiei naționale în anul 2003, care au determinat dezvoltarea sistemului bancar și a băncii noastre în special, se poate de menționat:

- creșterea produsului intern brut până la 27,7 mlrd. lei sau cu 6,3% în comparație cu anul precedent;
- creșterea nivelului inflației până la 15,7%;
- aprecierea cursului monedei naționale față de dolarul SUA cu 4,3 la sută;
- creșterea deficitului balanței comerciale cu 55%.

Politica monetară și valutară al Băncii Naționale a Moldovei a fost orientată spre menținerea stabilității monedei naționale prin intermediul instrumentelor financiare utilizate anterior.

Factorii numiți mai sus au influențat benefic asupra dinamicii sistemului bancar în 2003; activele căruia au crescut cu 29,5%.

Băncile sistemului bancar s-au confruntat în anul 2003 cu aceleași probleme evidente, de soluționarea cărora au fost preocupate în anul precedent. În primul rând, *dezvoltarea accelerată a băncilor din republică este stopată de alimentarea limitată a lor cu fonduri (resurse)*. O masă enormă de mijloace bănești este exclusă din circulație, rămâne în afara sistemului bancar și, prin urmare, nu participă la dezvoltarea economiei naționale. Populația republicii astăzi nu este pregătită să depună în măsură deplină banii la bănci (depunerile în lei sunt stopate și de creșterea inflației).

E important de menționat că creșterea activelor BC”Mobiasbancă”SA a depășit creșterea activelor sistemului bancar cu 27 puncte procentuale, constituind 56,5%. În rezultatul acestui fapt activele BC „Mobiasbancă „ SA au crescut cu 218,2 mil.lei, constituind 604,4 mil.lei, iar ponderea băncii în activele sistemului bancar a crescut de la 4,86% în 2002 la 5,87% în 2003.

Creșterea considerabilă a băncii în anul de raportare a fost o confirmare, în primul rând, a corectitudinii strategiei de dezvoltare alese de Consiliul Băncii și, în al doilea rând, un efect al trecerii oficiului Central al băncii într-un local nou, amplasat avantajos. S-a îmbunătățit simțitor imaginea Băncii în vederea măririi nivelului de prosperare, stabilitate și profitabilitate al ei.

Dinamica indicatorilor financiari al BC „Mobiasbancă” S.A.

Indicatori	31.12.2002	31.12.2003	Sporire	
			Valoare	Ritmul
Capital acționar, mil. lei	124,2	141,5	17,3	13,9%
Active total, mil. Lei	386,2	604,4	218,2	56,5%
Depozite total, mil. lei	205,9	305,8	99,9	48,5%
Venit total, mil. Lei	68,0	89,1	21,1	31,0%
Venitul net până la impozitare, mil. lei	24,9	27,3	2,4	9,6%
Venit net după impozitare, mil. lei	24,9	22,8	-2,1	-8,4%
Numărul mediu scriptic de personal	225	288	63	28%

În anul de raportare a continuat procesul de capitalizare al sistemului bancar. Capitalul acționar al băncilor la 31.12.2003 a constituit 2169,3 mil.lei. Capitalul acționar al BC”Mobiasbancă”SA în perioada gestionară s-a mărit cu 13,9%, atingând valoarea de 141,5 mil. lei.

Un alt factor, care influențează asupra dezvoltării sistemului bancar este scăderea *marjei dobânzii, nivelul căreia, se apropie de nivelul european.*

Pentru asigurarea creșterii stabile Banca contribuie la sporirea alimentării cu fonduri prin atragerea clienților noi, care la rândul său duc la creșterea veniturilor neaferele dobânzilor, ceea ce ne permite în condițiile micșorării marjei să menținem profitabilitatea la nivelul stabilit.

Pentru menținerea profitabilității în condițiile scăderii marjei dobânzii Banca optimizează structura activelor și pasivelor în vederea asigurării raportului optim dintre lichiditatea și profitabilitatea lor.

În acest context a crescut nivelul creditării economiei naționale, ceea ce s-a manifestat prin majorarea portofoliului de credite al sistemului bancar cu 43,6%. Mobiasbancă, sporindu-și portofoliul de credite cu 57,9% în perioada anului 2003, și-a mărit ponderea pe piața de credite de la 5,5% la 31 decembrie 2002 la 6% la 31 decembrie 2003. În anul gestionar Banca a început realizarea obiectivului în domeniul creditării - ocuparea poziției de lider pe piața creditelor Retail – credite de consum pentru persoanele fizice. La sfârșitul anului portofoliul acestor credite a atins un volum considerabil – 8,9 mil. lei.

Factorul determinant la luarea deciziei de acordare a creditelor a fost ca și anterior solvabilitatea clientului. Aceasta ne-a dat posibilitatea să menținem calitatea portofoliului la nivelul planificat pentru anul 2003.

În anul 2003 a fost înregistrată scăderea ratei medii a dobânzii la credite în sistemul bancar de la 18,4% la 16,1%. În Mobiasbancă rentabilitatea medie a portofoliului de credite în această perioadă a scăzut de la 20,3% la 16,2%, cauzată atât de dinamica ratelor pe sistem, cât și de schimbările structurale în portofoliul mediu de credite (mărirea ponderii creditelor în valută străină).

Portofoliul de depozite ale sistemului bancar a crescut pe parcursul anului 2003 cu 34,2%, constituind la finele anului 6866 mil. lei. Ritmul de creștere al acestui portofoliu în Mobiasbancă a depășit ritmul sistemului, constituind 48,5%, mărindu-și ponderea în sistem de la 4% la 4,5%.

Dinamica ratelor la depozitele persoanelor fizice și juridice în sistemul bancar s-a caracterizat printr-o scădere lentă pe parcursul anului 2003 și o creștere la finele lui, influențată de creșterea nivelului inflației. În Mobiasbancă, corespunzător, a fost înregistrată scăderea ratelor medii a dobânzii la depozitele persoanelor fizice și juridice pentru anul 2003 față de 2002 (de la 13,4% la 11,4% și de la 10,6% la 9,2%, respectiv).

Venitul total în anul 2003 a depășit cu 31% venitul anului precedent (ritmul de creștere în 2002 – 12%) și a constituit 89,1 mil. lei. Venitul net până la impozitare al băncii în anul 2003 a crescut față de 2002 cu 2,4 mil. lei sau cu 9,6%.

Gestionarea eficientă al activelor și pasivelor băncii în anul dării de seamă a determinat indicatorii de bază ai activității ei, nivelul cărora a depășit obiectivele stipulate în business-planul anual.

Rentabilitatea activelor (ROA) a constituit 4,7%, depășind cu 0,1 p.p nivelul planificat și totodată cu 0,2 p.p mai mare decât media pe sistemul bancar.

Rentabilitatea capitalului acționar (ROE) s-a plasat la nivel de 17,1%.

În anul 2003 Banca a efectuat primii pași spre atingerea obiectivului său principal: prin înaintarea activă pe toate pozițiile să ne transformăm dintr-o bancă medie într-o bancă, ce s-ar atribui la categoria celor „mari”. Rezultatele activității băncii în anul 2003 ne demonstrează acest fapt. Ele au fost obținute prin lărgirea spectrului de servicii acordate clienților, utilizând tehnologii mai moderne, prin îmbunătățirea calității prestării acestor servicii.

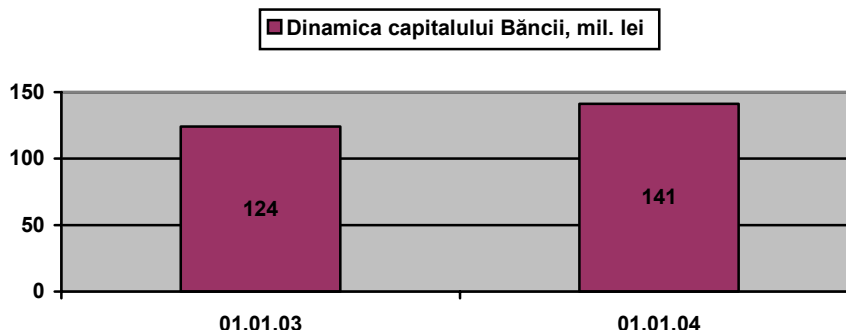
Președintele Consiliului de Administrație al Băncii

Nicolae Dorin

OPERAȚIUNILE PASIVE ALE BĂNCII

Capitalul

La 1 ianuarie 2004 capitalul acționar al Băncii s-a majorat cu 13,9% în comparație cu 01.01.2003 și a constituit 141,5 mil. lei.



În anul de raportare structura capitalului acționar s-a modificat în felul următor:

- ✓ capitalul social al Băncii, deși până în prezent constituie componentul de bază al capitalului acționar, și-a micșorat ponderea de la 57,3% la 50,3%.
- ✓ profitului nedistribuit, care, la rândul său, a constituit unica sursă de creștere a capitalului acționar în anul 2003, și-a mărit cota în capitalul acționar de la 34,1% la finele anului 2002 la 42,2% la 31.12.2003.
- ✓ capitalul de rezervă a rămas la nivelul anului precedent - 10,7 mil. lei, micșorându-și ponderea în capitalul acționar de la 8,5% la 7,5%.

La finele anului de raportare numărul acționarilor a constituit 234 persoane (cu 7 persoane mai mic în comparația cu data corespunzătoare a anului trecut), din care 20 sunt persoane juridice și 214 – fizice. Ei dețin respectiv 72,89% și 27,11% din acțiuni.

La data de 01.01.2004 mărimea capitalului de gradul I al Băncii a constituit 132,4 mil. lei, ceea ce considerabil depășește nivelul necesar pentru licența de categoria „C” (96 mln. lei), iar coeficientul suficienței capitalului ponderat la risc (capitalul normativ total / active ponderate la risc) a constituit 35,3%, în timp ce nivelul minim este stabilit la 12%.

Resursele băncii

Creșterea Băncii, stipulată în strategia de dezvoltare a ei în anii ulteriori, nu poate fi realizată fără lărgirea considerabilă a bazei de resurse atrase. Neîncrederea în sistemul bancar, care mai persistă în rândurile populației, nivelul mare al inflației, concurența crescândă între băncile existente, fac soluționarea acestei probleme destul de complicată. Însă politica aleasă de Bancă în domeniul ratelor dobânzii, îmbunătățirea calității produselor prestate ne-a dat posibilitate să majorăm resursele atrase cu un ritm mai mare decât creșterea pe sistemul bancar (76,7% - în Mobiasbanca, 33% - pe sistem). În urma acestui fapt, cota BC „Mobiasbanca” S.A în resursele atrase ale sistemului bancar a crescut de la 4,3% în a.2002 până la 5,7% în a. 2003.

Ponderea *obligațiilor* Băncii (*resurselor atrase*) în pasive a crescut de la 64% la finele anului precedent până la 76,6% la 31.12.2003.

Depozitele sistemului bancar au crescut în a. 2003 cu un ritm de 34,2%, pe când BC „Mobiasbanca” S.A – cu 48,5%, majorând cota băncii pe piața de la 4,0% în 2002 până la 4,5% în 2003.

Raport anual pentru anul 2003

Ritmul de creștere al *depozitelor cu dobândă* ale Băncii anul 2003 - 63% - la fel au depășit ritmul de creștere pe sistem, care la rândul său a crescut la acest articol cu 35%. Ca rezultat, cota băncii pe acest sector al pieței de resurse s-a majorat de la 3,4% în 2002 la 4,1% în 2003.

În pofida faptului că în structura obligațiunilor băncii în anul de referință au parvenit unele schimbări, ponderea cea mai mare în ele le revine ca și anterior *depozitelor cu dobândă ale persoanelor fizice* – 34,7%. Majorarea în componența lor a depozitelor social orientate („Pensionar”, „Junior” etc.) au asigurat creșterea acestor depozite pe parcursul anului 2003 cu 52,5%.

Odată cu creșterea permanente a competitivității pe piața serviciilor bancare și micșorării marjei bancare strategia de dezvoltare a băncii este orientată spre crearea unei bănci cu tehnologii înalte. În acest context a prelungit dezvoltarea proiectul cardurilor bancare, care include, în primul rând dezvoltarea vastă a activității cu cardurile bancare internaționale.

Suma soldurilor mijloacelor bănești acumulată la conturile cardurilor bancare la finele anului 2003 a constituit 2,6 mil. lei, iar venitul primit de la operațiunile cu cardurile bancare s-au estimat la nivel de 193 mii lei.

Dezvoltarea relațiilor de lungă durată cu clienții corporativi i-a dat posibilitate Băncii să analizeze mai profund și să prognozeze mișcările mijloacelor bănești pe conturile lor. Deservirea în complex a clienților corporativi, care include și atragerea mijloacelor la *depozitele cu dobândă ale persoanelor juridice*, ne-a permis să majorăm considerabil soldul la acest articol cu 119,7% față de anul precedent.

Nivelul înalt al indicatorilor lichidității și profitabilității Băncii, stabiliți în anul de raportare, au dat posibilitate Băncii să activeze pe piața internă al resurselor creditare și să utilizeze diferite instrumente de atragere al mijloacelor bănești.

În anul 2003 Banca a activat efectiv cu instituțiile financiare internaționale, măbind portofoliul împrumuturilor cu 176,7% față de anul 2002 și investind ulterior în proiecte investiționale profitabile.

Politica ratelor dobânzii în domeniul resurselor atrase în anul 2003 a fost orientată spre propunerea unor dobânzi adecvate situației pe piață, ceea ce a determinat micșorarea ratei medii a dobânzii la obligațiuni cu dobândă de la 11,2% în 2002 la 8,7% în 2003.

OPERAȚIUNILE ACTIVE

Activitatea de creditare

Acordarea creditelor ca și în anii precedenți a fost direcția de bază în activitatea Băncii.

În condițiile micșorării marjei dobânzii în sistemul bancar, menținerea nivelului de profitabilitate al activelor Băncii a fost asigurată și de mărirea ponderii Băncii pe piața de credite - obiectivul de bază în domeniul activității de creditare pentru anul 2003. Acest fapt a determinat un tempo de creștere considerabil al portofoliului de credite – 57,9% față de anul precedent. În rezultat, volumul portofoliului de credite la 31.12.2003 a atins valoarea de 369,9 mil. lei sau 61,2% din active.

Politica Băncii în domeniul ratelor dobânzii la credite s-a bazat pe evoluția ratelor pe piața de credite, pe eficiența economică a operațiunilor de creditare și pe menținerea nivelului suficient al marjei dobânzii.

Influențată de micșorarea ratei medii la credite în sistemul bancar, la fel și de modificările în structura portofoliului de credite al Băncii (majorarea ponderii creditelor în valută străină până la 59,4%), rentabilitatea medie al portofoliului de credite a scăzut de la 20,3% în anul 2002 la 16,2% în anul 2003.

Ponderea cea mai mare în portofoliul de credite o ocupă creditele acordate pe termenul de la 1 an până la 5 ani – 45,6%.

Credite acordate pe termen până la 1 an au atins 54,2%, iar cele pe termen mai mult de 5 ani – 0,2%.

În anul de raportare, direcția principală de plasare a mijloacelor creditare a rămas aceeași: cota de bază i-a revenit creditării întreprinderilor comercial – industriale – 41% (36% în anul 2002). Creditele acordate agriculturii și industriei alimentare au depășit 31% (29% în 2002). Creditele acordate industriei energetice și a combustibilului au constituit 11%, creditele de consum – 8%. Ponderea altor credite la sfârșitul anului au constituit 9%. Diversificarea existentă al structurii portofoliului de credite este o premisă al menținerii calității înalte al lui.

Pe lângă metodele tradiționale de creditare Banca a dezvoltat creditarea cu gajarea hârtiilor de valoare de stat și corporative – „Repo”, volumul cărora a constituit la finele anului 4,4 mil. lei sau 1,2 % din portofoliu de credite, iar venitul anual primit de la aceste operațiuni – 1,2 mil. lei.

Unul din obiectivele importante ale Băncii în domeniul creditării în anul 2003 a fost mărirea prezenței sale pe piața creditelor de consum. În acest scop Banca a propus persoanelor fizice credite de consum „Retail”, condițiile de acordare ale cărora sunt avantajoase și pentru Bancă și pentru clienți. Prinre firmele cu care Banca conlucrează în această direcție putem menționa: „Alina Electronic”, „Elma Group”, „Accent Tehno”, „Riscom Compiuter”, „Dina Cociug” și altele. Creditele „Retail” au atins la 31.12.2003 valoarea de 8,9 mil. lei.

În anul de raportare a fost continuată creditarea persoanelor fizice prin amanet.

În perioada gestionară s-a înregistrat creșterea cererii populației pe piața de imobil, ceea ce a mărit respectiv și cererea față de creditele ipotecare. Aceasta, la rândul său, a dat imbold dezvoltării activității Băncii în domeniul creditelor ipotecare, în colaborare cu Agenția de imobil și rialting „Lara”.

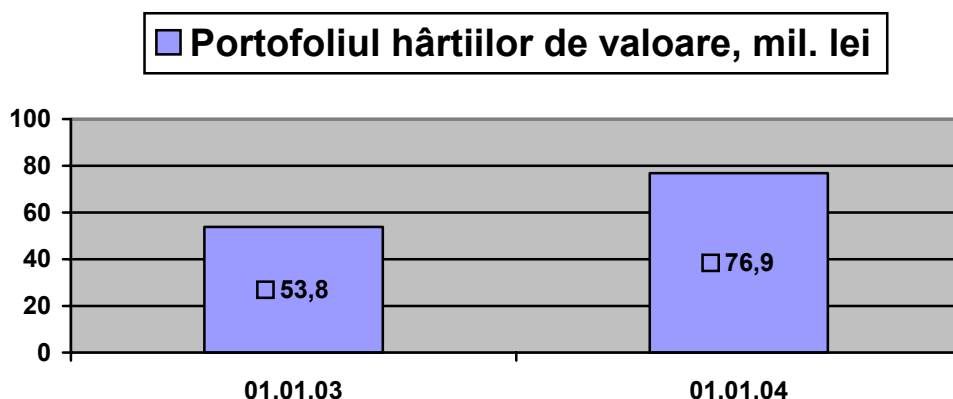
S-au dezvoltat intensiv programele de colaborare cu Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare și Banca Mondială, orientate spre proiecte financiare reciproc avantajoase în cadrul business-ului mic și mijlociu. Ponderea creditelor în valută străină în portofoliul de credite a atins la finele anului de raportare 59,4% (42% în 2002).

Banca a început activitatea în cadrul programului cu USAID, care presupune garantarea de către această organizație a creditelor acordate de bancă în limita de 50% din suma acordului vizat (2 mil. \$).

Scopul băncii în domeniul creditării a fost optimizarea raportului dintre calitatea portofoliului de credite și profitabilitatea lui. Activitatea efectivă a băncii în direcția minimizării riscurilor creditare, a permis menținerea raportului fondului de risc către portofoliului la un nivel admisibil – 6,2% (6,3% în anul 2002).

Activitatea pe piața valorilor mobiliare

În anul 2003 Banca a estimat investițiile în valori mobiliare ca unul din activele de bază al bilanțului său, deoarece reprezintă un segment financiar atractiv, generator de venit, care, în același timp, permite Băncii să mențină și un nivel suficient al lichidității .



Nivelul portofoliului hârtiilor de valoare al băncii la 31 decembrie 2003 a constituit 76,9 mil.lei, caracteristica principală al căruia în anul de raportare a fost mărirea nivelului mediu de rentabilitate de la 9,1% până la 12,9%.

În structura portofoliului - HVS au ocupat 99,6% sau 76,6 mil.lei, rămânând cele mai sigure și lichide instrumente financiare pe piața activelor bancare.

Dezvoltarea, deocamdată, slabă a pieței hârtiilor corporative din republică stopează într-o oarecare măsură desfășurarea vastă a activității băncii cu acest instrument financiar. Portofoliul respectiv al Băncii la sfârșitul anului de gestionare a constituit 300 mii lei și reprezintă în majoritatea sa investiții de lungă durată.

BC „Mobiasbancă” SA a acordat clienților săi un spectru larg de posibilități de activitate pe piața de valori. La dispoziția lor au fost oferite cote tarifare flexibile, un profesionalism înalt al brokerilor, servicii calitative de consulting.

TRANZACȚIILE VALUTARE

Relații și decontări corespondente externe

În anul 2003 a prelungit optimizarea rețelei băncilor – corespondente. Mărirea numărului lor este determinată de condițiile avantajoase de schimb al valutei străine, propuse de Bancă, de micșorarea tarifelor existente, mărirea duratei zilei operaționale, îmbunătățirea condițiilor decontărilor.

Dezvoltarea achitării prin operațiuni documentare (garanții bancare, acreditive) a stat la baza diminuării riscurilor în comerțul exterior, sporirii fluxului monetar, dezvoltării și întăririi relațiilor de încredere cu bănci străine.

Pe parcursul anului gestionar au fost deschise 773 conturi în diverse valute străine ale persoanelor juridice, iar numărul lor la sfârșitul anului a constituit 3640. Rulajul de debit la aceste conturi au constituit 1,8 mlrd.lei, crescând în comparație cu anul precedent cu 64%.

Au crescut considerabil numărul conturilor persoanelor fizice - 1950 conturi, atigând la 31.12.2003 numărul de 4761 conturi, iar rulajul lor de debit total a constituit 222 mil.lei.

În anul 2003 banca a promovat intensiv serviciile de transfer internațional a mijloacelor bănești prin sistemele WU și Contact. În perioada de raportare au fost transferate În fost efectuate transferuri în sumă de 11 mil.USD, inclusiv prin sistemul WU – 4,2 mil USD, prin sistemul Contact – 6,9 mil.USD.

STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ ȘI REȚEAUA DE FILIALE

În anul 2003 a continuat dezvoltarea rețelei de filiale a băncii, ceea ce a fost determinat de scopurile strategice a Băncii: lărgirea prezenței Băncii pe piața bancară prin mărirea numărului de filiale și ridicarea nivelului de deservire clienților ei.

În acest context în anul gestionar a început activitatea ca unitate aparte în componența băncii filiala „Icam”, prestand clienților săi un spectru larg de servicii bancare. Tot în anul de referință la această filială a fost alipită agenția nou formată în localul centrului de comerț „Grand Hall”.

La 31.12.2003 suma resursele filialelor a atins 173,7 mil.lei, majorându-se considerabil față de 31.12.2002 (creșterea – 209%).

Cea mai mare pondere în ele o alcătuiesc depozitele cu dobânda ale persoanelor fizice și juridice-75% (129,6 mil.lei), care ocupă 64% din depozitele respective ale băncii. Comparativ cu a 2002 depozitele persoanelor fizice și juridice cu dobândă al filialelor au crescut de 2 ori de la 63.2 mil. lei la 129.6 mil. lei.

Filiala “Icam” ocupa locul de frunte între filiale în atragerea depozitelor cu dobânda a persoanelor fizice și juridice, care alcătuiesc 27% din depozitele respective ale băncii.

Cota depozitelor fără dobânda a filialelor la 31.12.2003 a constituit 39% din suma depozitelor fără dobândă pe banca. Creșterea depozitelor fără dobânda față de a 2002 a constituit 251%.

O activitate vastă a fost desfășurată de filiale în domeniul plasării resurselor și anume în acordarea creditelor. Portofoliul de credite al filialelor în anul 2003 s-a majorat de 2.7 ori față de 2002.

În a 2003 filialele au primit venit total în suma de 22.3 mil.lei, care alcătuiește 25.0% din suma veniturii total pe banca (89.1mil.lei).

REZULTATELE FINANCIARE

Veniturile și cheltuielile

Gestiunea efectivă a activelor și pasivelor efectuată în anul 2003 de Consiliul de Administrație al Băncii, politica optimă promovată în domeniul ratelor dobânzii, măsurile efectuate în vederea optimizării raportului dintre veniturile și cheltuielile Băncii au avut o influență benefică asupra rezultatelor financiare ale Băncii în anul de raportare.

Venitul total în 2003 a constituit 89,1 mil.lei, majorându-se în comparație cu anul precedent cu 31%. Indicatorul analogic pentru sistemul bancar constituie 26,6%.

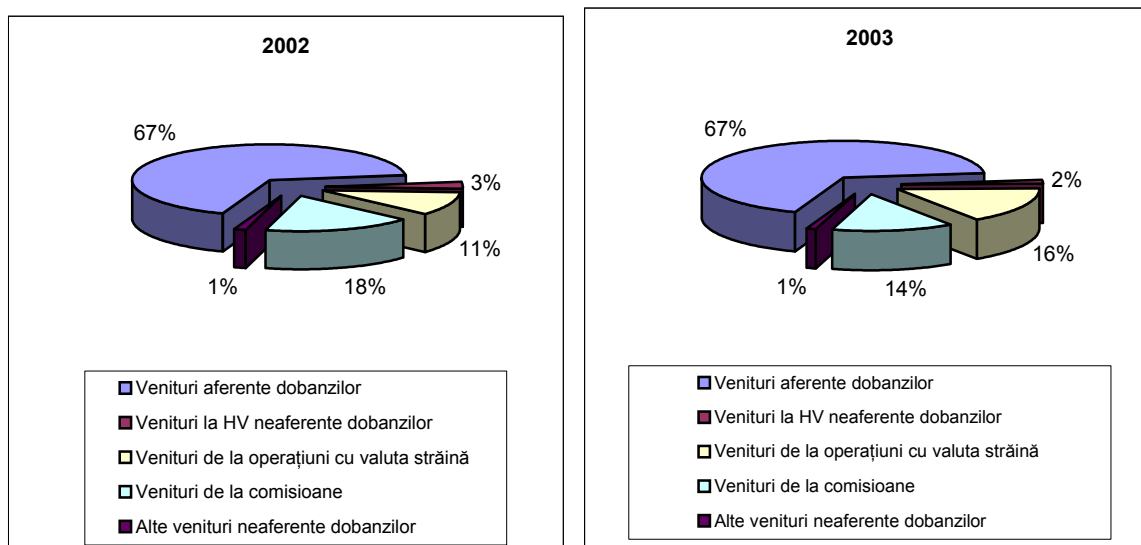
Lărgirea activității de creditare a asigurat primirea unui venit aferent dobânzilor de la creditare la nivel de 49 mil.lei – cea mai ponderabilă componentă al venitului băncii – 55% (54% în 2002).

Mărirea volumului portofoliului hârtiilor de valoare și majorarea rentabilității medii anuale al lui a asigurat creșterea venitului aferent dobânzilor de la operațiuni cu HV cu 76,7% față de 2002 – 8,4 mil.lei.

Veniturile aferente dobânzii de la plasările la conturile Nostro și BNM au ocupat 3,2% din venitul total, dublându-și ponderea în comparație cu 2002.

Creșterea rentabilității instrumentelor financiare față de 2002, modificarea structurii activelor Băncii în vederea creșterii ponderii portofoliului de credite cu o rentabilitate relativă mai mare, au asigurat primirea unui venit aferent dobânzilor în 2003 în valoare de 60,2 mil.lei sau cu 31% mai mult decât în anul precedent.

Structura veniturilor, %



Tendința înregistrată în sistemul bancar de micșorare a marjei nete a dobânzii necesită efectuarea de către Banca a eforturilor în vederea măririi veniturilor neaferente dobânzilor. Venitul neaferent dobânzilor a crescut în anul 2003 față de 2002 cu 30% (creșterea pe sistem în anul respectiv – 19%). Această creștere a fost influențată preponderent de veniturile de la operațiuni cu valuta străină, care au crescut în anul de raportare – 95%.

Banca a efectuat în anul de raportare operațiuni speculative de cumpărare / vindere a hârtiilor de valoare, care i-a dat posibilitatea să primească un venit neaferent dobânzilor în sumă de 1,4 mil.lei.

Comisioanele Băncii pentru deservirea clienților au constituit 12,3 mil.lei.

În anul 2003 au fost efectuate cheltuieli totale în mărime de 54 mil.lei.

Raport anual pentru anul 2003

În pofida faptului că obligațiunile medii cu dobândă au crescut în perioada gestionară cu 89%, scăderea costului mediu al lor în această perioadă, a cauzat creșterea cheltuielilor aferente dobânzilor doar numai cu 12% (21,9 mil.lei). Scăderea ratei medii la obligațiuni a fost, la rândul său, cauzată de mărirea ponderii creditelor organizațiilor financiare internaționale, ca rezultat al dezvoltării în continuu al acestor relații.

Trecerea oficiului central în sediu nou, dezvoltarea în continuu a Băncii a cauzat creșterea cheltuielilor neafereente dobânzilor în anul de referință față de cel precedent cu 37%.

În rezultat, venitul net până la impozitare s-a plasat la nivel mai mare în comparație cu anul 2002 – 27.3 mil.lei (creșterea –109,6%).

Impozitul pe venit pe Bancă în 2003 a constituit 4.5 mil. lei, micșorând venitul net după impozitare până la 22.8 mil.lei.

Pentru atenuarea deosebirilor dintre uzura mijloacelor fixe în scopuri fiscale și în scopuri financiare Banca a format un provizion, care s-a înregistrat pe contul „Datorii amânate privind impozitul pe venit”. Acest provizion va fi folosit de Bancă pentru îmbunătățirea situației în viitor, la moment când diferențele dintre uzura mijloacelor fixe în scopuri fiscale și în scopuri financiare va fi în defavoarea băncii.

TEHNOLOGIILE NOI

Tehnologii bancare

Anul 2003 a fost un an important din punct de vedere al dezvoltării tehnologiilor informaționale în Bancă – anul implementării noului sistem automatizat bancar „Va Banc”. La baza lui stă o sistemă modernă de gestionare a bazelor de date „ORACLE”, care ne va permite să mărim viteza efectuării plăților, să lucrăm în regim on-line, operativ să elaborăm dările de seamă etc.

În perioada implementării noului sistem Banca a acționat destul de efectiv, conform planului de măsuri tehnico-organizatoric aprobat de Consiliul Băncii.

Au fost testate și implementate, practic paralel, toate modulele legate de activitatea de bază a băncii : nucleul sistemului multivalutar, modulul „Credite, modulul „Depozite”, modulul „Transferuri internaționale”, modulul „Piața valutar-internațională” Acesta ne - a dat posibilitatea să mărim nivelul de securitate a sistemului informațional, a asigurat creșterea posibilităților de deservire a clienților.

Trecerea la noul sistem informațional a necesitat înnoirea și modernizarea utilajului tehnic. În anul de raportare au fost procurate 47 computere noi, 20 computere au fost modernizate. Ca și în anul 2002 o deosebită atenție a fost acordată menținerii echipamentului electronic și sistemului informațional în stare de lucru.

POLITICA DE CADRE

La sfârșitul anului 2003 numărul mediu scriptic al personalului Băncii enumera 288 oameni. Banca, ținând cont de faptul că personalul creează baza succesului îndelungat al ei, a prelungit formarea colectivului de specialiști de calificare înaltă, bazată pe o sistemă de selectare a cadrelor, care presupune concursul, interviul, termenul de încercare. Aceasta nu este în zadar, deoarece implementarea vastă a tehnologiilor bancare moderne înaintea cerințe speciale față de nivelul de profesionalism al personalului Băncii.

În acest context Banca este preocupată permanent de ridicarea nivelului de instruire profesională, de ridicarea motivației, de dezvoltarea fidelității intereselor corporative. În anul de gestionare au fost instruiți 28 de persoane, din care 10 după hotărârile republicii.

CLIENȚII BĂNCII

În anul 2003 Banca la fel ca și anterior a fost orientată spre satisfacerea deplină a diferitor necesități ale clienților săi. Aceasta se reflectă în mulțimea de produse prestate în cadrul principalelor servicii bancare. Banca propune clienților câteva variante de realizare a produsului de bază, care diferă prin termene, cost și forma prestării, pentru alegerea celei optime.

Cercetarea de marketing efectuată în anul 2003 a demonstrat că odată cu trecerea oficiului central al Băncii în sediu nou, ponderea clienților pentru care „localizarea convenabilă a băncii” a fost un factor determinant. Astfel se poate afirma că clientela Băncii este mulțumită atât de amplasarea clădirii, cât și de ambianța și deservirea în Bancă. Ca urmare în anul 2003 au fost deschise 1146 conturi bancare noi ale persoanelor juridice (sau cu 16% mai mult față de anul 2002), iar numărul conturilor persoanelor fizice s-au mărit cu circa 3000 conturi.

Creșterea clientelei băncii a fost nu numai cantitativă dar și calitativă. Soldul mediu la un cont de depozit al persoanelor fizice au crescut pe parcursul anului 2003 de la 5,4 mii lei în ianuarie până la 8,7 mii lei – în decembrie.

În anul 2003 la deservirea în bancă au venit clienți corporativi mari în domeniul: exportului (Basarabia Lwin Invest SRL, Salcuța, etc.), importului (Craisler Motors ș.a.), vânzărilor produselor alimentare (Sandriona, Octopus-Plus, etc.), serviciilor (Termocom, Energexport, etc.).

PRINCIPALELE BĂNCI CORESPONDENTE

ALE BC “MOBIASBANCĂ” S.A.

AUSTRIA

ING BANK (VIENNA) AG

GERMANIA

Dresdner Bank, F/M

Commerzbank, F/M

ITALIA

Banca Nazionale del Lavoro

SUA

Citibank

Bank of New York

ROMÂNIA

BRD (Banca Romana pentru Dezvoltare)

LETONIA

Aizkraukles Banka

Bank LAND

Parex Bank

Rietumu Banka

UKRAINA

Aval Bank

CB Zemelny Capital LTD

Privatbank

Andriyivsky Bank

Technobank, JSCB

Kiev-Privat, JSCB

BELARUSI

Belgazprombank

Djem-Bank, JSCB

LITUANIA

Bank Snoras

RUSIA

CB Dialog-Optim

Interprombank

Alfa-Bank, JSC

Rusky Slaviansky Bank

Savings Bank of the Russian Federation

Moscomprivatbank

Russian Banker’s House, JSC

European Trust Bank

Sobinbank

Credittrust Bank, JSC

Filialele, secțiile și locurile de muncă ale BC „Mobiasbancă” S.A.

Oficiul central al BC „Mobiasbancă” S.A.

MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81-a, tel./fax: (373 22) 54-19-74

1. Filiala „Centru”

MD-2012, Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81-a, tel. (373 22) 54-50-11

2. Filiala „Stejaur”

MD-2004, Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 196, tel. (373 22) 29-52-33

3. Filiala „ICAM”

MD-2001, Chișinău, str. Tighina 65, tel. (373 22) 27-04-76

Secția filialei „ICAM” - „Grand Hall”

MD-2001, Chișinău, bd. Negruzzi 2/4, tel. (373 22) 27-34-79

4. Filiala „Ciocana”

MD-2044, Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân 2, tel. (373 22) 45-07-89

Secția filialei „Ciocana” (mag. „Succes-com”)

MD-2044, str. Petru Zadnipru 2/1, tel. (373 22) 34-20-11

5. Filiala „Dacia”

MD-2060, Chișinău, bd. Dacia 27, tel. (373 22) 55-15-63

6. Filiala „Râșcani”

MD-2068, Chișinău, bd. Moscova 2, tel. (373 22) 43-99-10

Secția filialei „Râșcani” (mag. „Franzețuța”)

MD-2068, Chișinău, str. Dimo 17/1, tel. (373 22) 49-52-69

Secția filialei „Râșcani” – „Doina”

MD-2020, Chișinău, str. Doina 84, tel. (373 22) 45-99-90

7. Filiala „Renaștere”

MD-2005, Chișinău, bd. Renașterii 11, tel. (373 22) 22-49-19

Secția filialei „Renaștere” - „Albișoara”

MD-2005, Chișinău, str. Albișoara 68/1, tel. (373 22) 29-38-82

Secția filialei „Renaștere” (mag. „Casa Mobilei”)

MD-2005, Chișinău, str. Pușkin 58, tel. (373 22) 24-34-61

8. Filiala „Aneni”

MD-6501, or. Anenii Noi, str. Concilierii Naționale 2, tel. (373 265) 2-21-72

9. Filiala „Ungheni”

MD-3604, or. Ungheni, str. Romană 26/2, tel. (373 236) 2-21-50

Locuri de muncă:

1. „Alina Electronic” (centrul comercial „ELAT”), bd. Decebal 99
2. „Alina Electronic”, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 3
3. „Accent Tehno”, str. Bulgară 33.