

CONSILIUL BC „MOBIASBANCA” S.A.

Președintele Consiliului

Victor Popușoi

Persoana de încredere al Development Capital Corporation (Moldova)

Membrii Consiliului

Lazari Todorov

Președintele Consiliului de Administrație al IPC „ICAM” S.A.

Nicolae Dorin

Președintele Consiliului de Administrație al Băncii

Serghei Cartașov

Prim-vicepreședinte al Consiliului de Administrație al Băncii

Tatiana Hvastoveț

Prim-vicepreședinte al Consiliului de Administrație al Băncii

Bunea Marius Romeo

Director financiar la „IMSAT” S.A., București

Petre-Melinte Ovidiu

Director financiar la „Electroaparataj” S.A., București

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL BC „MOBIASBANCA” S.A.

Președintele Consiliului de Administrație al Băncii

Nicolae Dorin

Membrii Consiliului de Administrație

Prim-vicepreședinte al Consiliului de Administrație al Băncii

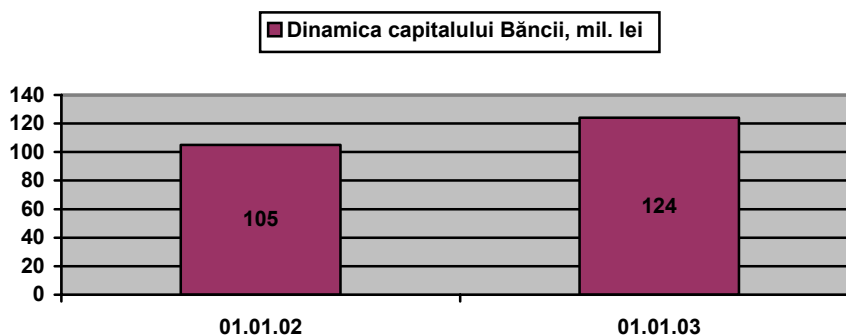
Serghei Cartașov

Prim-vicepreședinte al Consiliului de Administrație al Băncii

Tatiana Hvastoveț

Capitalul

La 1 ianuarie 2003 capitalul acționar al Băncii a crescut cu 18,4%, în comparație cu 01.01.2002, și a constituit 124,2 mil. lei.



În anul de raportare, capitalul social a rămas la nivelul anului precedent – 71,2 mil. lei (banca n-a efectuat emiterea acțiunilor noi). Deși până în prezent el constituie componentul de bază al capitalului acționar al Băncii, cota lui s-a micșorat de la 67,8% până la 57,3%. Acest fapt se datorează acumulării profitului nedistribuit, care, la rândul său, a constituit unica sursă de creștere a capitalului acționar în anul 2002 (la finele anului 2002 – 42,4 mil. lei sau 34,1% din capitalul acționar). Din contul profitului nedistribuit în cursul anului (conform deciziei Adunării generale a acționarilor din martie 2002) a fost mărit capitalul de rezervă de la 7,9 mil. lei până la 10,7 mil. lei (15% din capitalul social sau 8,6% din capitalul acționar).

La finele anului de raportare numărul acționarilor a constituit 241 persoane (cu 21 persoane mai mic în comparația cu data corespunzătoare a anului trecut), din care 22 sunt persoane juridice și 219 – fizice. Ei dețin respectiv 71,72% și 28,28% din acțiuni. Portofoliu majoritar de acțiuni este deținut de investitor străin, cota căruia în Capitalul Social a fost la 01.01.2003 de 63,63%.

La data de 01.01.2003 mărimea capitalului normativ total al Băncii a constituit 119,3 mil. lei, ceea ce considerabil depășește nivelul necesar pentru licența de categoria „C” (96 mln. lei), iar coeficientul suficienței capitalului ponderat la risc (capitalul normativ total / active ponderate la risc) a constituit 49,3%, în timp ce nivelul minim este stabilit la 12%.

Resursele Băncii

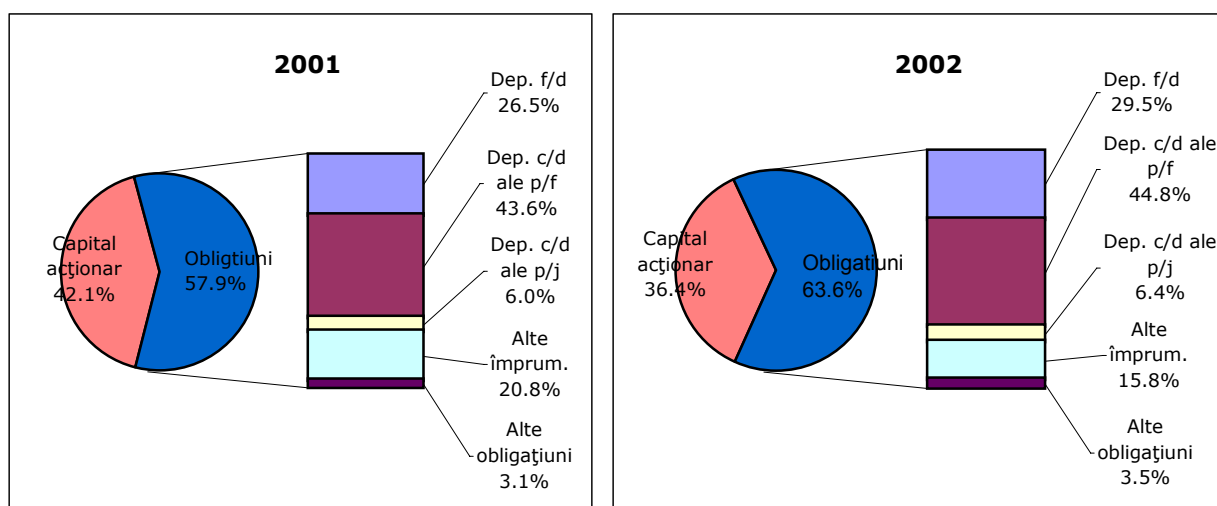
Îmbunătățirea situației financiare a băncii e nemijlocit legată de stabilitatea și diversificarea resurselor ei. În anul 2002 banca a continuat sporirea resurselor din contul diverselor surse: mijloacelor proprii, mijloacelor persoanelor juridice, împrumuturilor interbancare, depunerilor persoanelor fizice. Resursele medii a băncii au constituit 312 mil. lei ceea ce este cu 38% mai mult decât în anul 2001 (226 mil. lei). Aceasta creștere se explică prin majorarea cât a capitalului acționar atât și a obligațiunilor.

Din cauza creșterii mai reduse al capitalului acționar față de creșterea resurselor în total, ponderea lui în sursele de finanțare s-a micșorat de la 42% în anul 2001 până la 36% în anul 2002, măbind corespunzător ponderea obligațiunilor de la 58% până la 64%.

Structura obligațiunilor medii s-a schimbat în favoarea resurselor fără dobândă, ponderea cărora s-a majorat de la 26,5% până la 29,5%. Mijloacele atrase la depozitele fără dobândă au crescut pe parcursul anului 2002 în mediu cu 23,7 mil. lei. Creșterea a fost asigurată, în primul rând, de soldurile pe conturile de decontare ale persoanelor juridice. În anul 2002 au fost deschise 1167 conturi de decontare a persoanelor juridice (1152 în anul precedent).

Portofoliu mediu total de depozite ale Mobiasbancii a crescut în anul 2002 cu 61%. În obligațiunile medii ale băncii ele ocupă în mediu o cotă de 80,7% (76,1% în 2001).

Structura surselor de finanțare medii, %



Depozitele persoanelor fizice – este sursa cea mai importantă al resurselor băncii. Creșterea încrederii populației în Mobiasbancă, confirmată de politica rațională a ratelor dobânzii promovată de bancă în anul de raportare, au creat condiții pentru creșterea soldurilor medii al depozitelor cu dobândă ale persoanelor fizice cu 56%. Ca urmare, tradițional, mijloacele bănești la aceste depozitele au deținut ponderea cea mai mare în obligațiunile băncii – 44,8%.

Un tempo de creștere considerabil au avut și depozitele cu dobândă ale persoanelor juridice – 63%, mărindu-si cota în obligațiunile băncii de la 6,0% la 6,4%.

Extinderea colaborării în domeniul creditării cu instituțiile financiare internaționale (Banca Mondială și Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare) a determinat creșterea împrumuturilor interbancare medii cu 15% față de anul 2001. Totodată cota lor în pasive s-a micșorat de la 12% până la 10%.

Schimbarea ponderii altor obligațiuni în pasive este nesemnificativă (cercă 2%).

Politica ratelor dobânzii în domeniul resurselor atrase în anul 2002 a fost orientată spre propunerea unor dobânzi adecvate situației pe piață, ceea ce presupunea micșorarea ratelor medii la resursele procurate de bancă de la 15,3% în 2001 până la 11,2%.

Activitatea de creditare

Stabilitatea relativă pe piața financiară – este o trăsătură distinctivă a economiei Republicii Moldova în 2002. Ca urmare, activitatea de creditare în astfel de condiții, a fost însoțită de scăderea ratelor dobânzii la credite, ceea ce a dus la diminuarea rentabilității operațiunilor creditare (de la 25,5% în 2001 până la 20,3% în 2002).

În aceste condiții, factorul-cheie, care a determinat schimbările calitative pozitive în structura activelor băncii și eficacitatea înaltă al activității ei în anul 2002, a fost păstrarea ritmurilor înalte a creditării – 41%.

Acordarea creditelor ca și în anii precedenți a fost direcția principală de activitate a Băncii. Banca a continuat sporirea portofoliului de credite, optimizând raportul dintre calitatea și rentabilitatea lui. Ca rezultat al acestui fapt portofoliul de credite în anul dării de seamă a constituit 234 mil. lei.

La 31.12.2002 mai mult de jumătate din portofoliu de credite au constituit credite la termen de la 1 an până la 5 ani (54%).

Credite acordate pe termen până la 1 an au atins 40%, iar cele pe termen mai mult de 5 ani – 3%.

În anul 2002, direcția prioritară de plasare a mijloacelor a rămas aceeași: cota de bază a creditelor a revenit creditării întreprinderilor comercial-industriale - 36,0% (47,0% în anul 2001). Credite acordate agriculturii și industriei alimentare au depășit 29%. Credite acordate

industrii energetice și a combustibilului au constituit 12%, credite de consum – 6%, credite pentru imobil și credite acordate băncilor – câte 3%. Ponderea altor credite la finele anului a constituit 12%.

În anul 2002 a fost continuată realizarea programului de creditare ipotecară. În cadrul său s-a prelungit colaborarea cu Agenția de imobil și rialting „Lara”. Specialiștii Băncii au constatat o creștere sporită a interesului din partea populației față de posibilitățile programului respectiv.

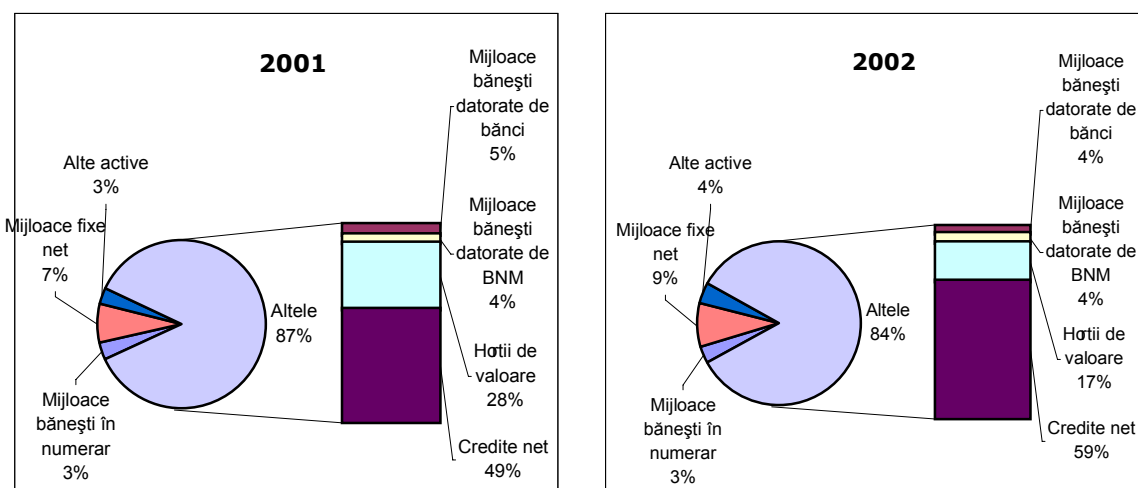
Pe lângă metodele tradiționale de creditare, Bancă utilizează hârtiile de valoare pentru efectuarea operațiunilor „REPO”. Un interes sporit al clienților a fost depistat față de operațiunile „REPO” atât cu hârtiile de valoare de stat, cât și corporative. Volumul lunar al acestora pentru anul 2002 a constituit 6,3 mil. lei, iar venitul primit era de 1,1 mil. lei.

Pe lângă aceasta, în anul de raportare a fost continuată creditarea persoanelor fizice cu amanet, precum și acordarea creditelor de consum pentru procurarea tehnicii de casă în rețeaua de magazine „Alina Electronic” cu garanția firmelor – clienți ai Băncii.

Pe parcursul anului de raportare ca parteneri permanenți ai băncii erau astfel de organizații internaționale mari, cum sunt Banca Mondială și Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare, în cadrul programelor oficiale cu care, banca acorda garanții și credite clienților în valută străină pentru finanțarea business-ului mic și mediu. Banca în mod substanțial și-a extins baza de creditare, a întărit image-ul pozitiv pe piața serviciilor bancare, precum și a susținut creșterea economiei naționale. În același timp, în ritmuri considerabile a sporit volumul de credite în valută străină, ponderea cărora în portofoliul de credite al băncii s-a majorat spre deosebire de anul trecut de la 34,6% până la 42%.

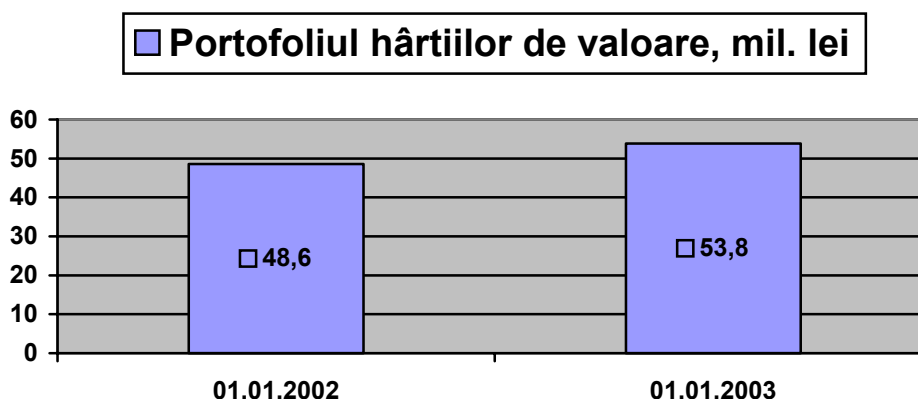
Banca acordă o atenție prioritară asigurării unei calități înalte a portofoliului de creditare. Dirijarea efectivă a corelațiilor cu clienții este extrem de necesară pentru susținerea calității portofoliului de credite și prevenire pierderilor, apărute în urma înrăutățirii situației creditare. Activitatea efectivă a băncii, în ceea ce privește minimizarea riscurilor creditare, a permis menținerea raportului fondului de risc către portofoliul de credite la un nivel admisibil – 6,3%.

Structura activelor medii, %



Activitatea pe piața hârtiilor de valoare

Piața hârtiilor de valoare reprezintă un segment financiar atractiv, activitatea pe care a permis Băncii nu numai să mențină lichiditatea suficientă dar și să obțină veniturile de la investiții efectuate.



În anul 2002 BC „Mobiasbancă” S.A. a continuat activitatea sa pe piața HVS care rămân a fi cele mai sigure și lichide instrumente financiare pe piața activelor bancare și cu succes a îndeplinit toate normativele de dealer primar. Volumul total al operațiunilor cu HVS (cumpărare și vânzare) a constituit 168,5 mil. lei, iar volumul portofoliului HVS la sfârșitul anului 2002 a constituit 51,3 mil. lei.

În condiții scăderii rentabilității HVS naționale (de la 13,5% până la 6,0%) și în scopul diversificării riscurilor în anul 2002 în baza permisiunii BNM Mobiasbanca pentru prima dată a efectuat investiții în HVS emise de guvernul SUA. Au fost cumpărate bonuri de trezorerie cu scadența de aproximativ 3 luni de zile în suma totală de circa 0,5 mil. USD. Rentabilitatea investiției date în echivalent MDL a constituit 19,6% anuale.

În anul 2002 BC „Mobiasbancă” S.A. a lucrat în mod activ cu valori mobiliare corporative. Formarea portofoliului hârtiilor de valoare corporative prezintă o parte integrală a strategiei investiționale a Băncii, care preconizează investițiile de lungă durată, dar cu o rentabilitate considerabilă.

Astfel pe parcursul anului portofoliul băncii de hârtii de valoare corporative a inclus 28 emitenți cu 10 din care s-au efectuat operațiunile active. Între cele mai importante tranzacții se poate menționa cele cu acțiunile emise de S.A. „Lapte” (rentabilitatea cumulativă a investiției a constituit 42% anuale), S.A. „Vitanta” (rentabilitatea investiției – 243% anuale), S.A. „Combinatul de zahăr din Alexandreni” (rentabilitatea investiției – 120% anuale).

În anul de raportare Mobiasbanca a investit 3 mil. lei într-un instrument relativ nou pe piața RM – obligațiunile S.A. „Elat”, care aduc venit în forma de cupoane cu rata dobânzii de 19% anual.

BC „Mobiasbancă” S.A. a acordat clienților individuali și corporativi un spectru larg de posibilități de activitate pe piața de valori. La dispoziția lor au fost oferite cote tarifare flexibile, un profesionalism înalt al brokerilor, deservire calitativă. Toate acestea, atrag în Bancă clienți noi.

Carduri plastice

În anul 2002 Banca a continuat să dezvolte sistema locală de plată Mold Card System. În acest domeniu banca si-a păstrat poziția de lider pe piața bancară.

Rețeaua bancară pentru efectuarea decontărilor la cardurile MCS este formată din 95 terminale , din care 63 sunt instalate în centre comerciale și stații de alimentare auto.

La sfârșitul anului 2002 în rotație se aflau 7091 carduri emise de bancă, din care 5645 emise pentru persoane fizice și 1446 – pentru persoane juridice.

În anul de raportare au fost emise 2027 carduri.

Numărul operațiunilor efectuate de clienți prin intermediul cardurilor au atins nivelul de 78632, iar volumul lor în anul 2002 – 35,8 mil. lei, din care decontările prin virament au constituit 96,6%.

În 2002 banca a lansat proiectul de implementare a cardurilor plastice internaționale. Este un proiect semnificativ pentru bancă care necesită mari resurse materiale și umane. În pofida acestui fapt, a fost luată decizia de a participa pe acest segment al pieței. În acest context banca a primit licența sistemului de decontări internaționale VISA International și Master Card International, a procurat soft-ul specializat pentru procesarea cardurilor de plată internaționale și utilajul pentru efectuarea decontărilor.

Propunerea clienților produselor, bazate pe tehnologiile cardurilor plastice, este un nivel nou calitativ de deservire.

Relații și decontări corespondente externe

Rețeaua de conturi corespondente a băncii reprezintă o bază necesară pentru deservirea operațiilor externe ale clienților Băncii. Mărirea numărului de bănci-parteneri peste hotare permite Băncii din an în an să perfecționeze sistemul de decontare, să propună tarife noi în cadrul conlucrării cu contractanți străini, să lărgescă spectrul de servicii.

La 01.01.2003 Banca a avut 38 de conturi în valuta liber convertibilă și 37 de conturi în valute limitat convertibile, care au fost deschise în 27 bănci străine. Aceasta ne-a permis să alegem trasee de decontare cele mai scurte și ieftine, să micșorăm cheltuielile pentru executarea operațiilor și să mărim viteza efectuării tranzacțiilor clienților.

Rulajul de debit la conturile corespondente în anul 2002 a atins nivelul de 4,6 mlrd. lei.

Nivelul de colaborare cu băncile corespondente străine ne-a permis, la necesitate, în mod rapid și cu cheltuieli minime, să introducem modificări, să anulăm și să restituim plățile, precum și să efectuăm căutarea mijloacelor necesare.

Datorita lucrului efectuat, în anul 2002 au fost înregistrate 6905 de tranzacții și plăți pentru importul și exportul mărfurilor, lucrărilor și serviciilor. În același timp numărul tranzacțiilor pentru import s-a mărit în anul de raportare cu 58%.

Rulajul de debit la conturile persoanelor juridice în anul 2002 a constituit 1,1 mlrd. lei. Încrederea clienților, cointeresarea lor în primirea serviciilor calitative, posibilitatea primirii unui ajutor calificat în cadrul elaborării contractelor de comerț internațional, a majorat numărul clienților ce au deschis conturi valutare pentru efectuarea operațiunilor anume în Banca noastră. În perioada de raportare de către persoanele juridice au fost deschise 552 conturi noi în valuta străină.

Dezvoltarea achitării prin operațiuni documentare (garanții bancare și acreditive) a stat la baza diminuării riscurilor în comerțul exterior, sporirii fluxului monetar, dezvoltării și întăririi relațiilor de încredere cu băncile străine.

În anul 2002 Banca a promovat intensiv serviciile de transfer internațional a mijloacelor bănești prin propriile conturi corespondente, prin sisteme WU și Contact.

În perioada de raportare prin Banca au fost transferate circa 8,5 mil. USD, inclusiv prin sistemul WU – 3,3 mil. USD, prin sistemul Contact – 2,2 mil. USD. Circa 1,7 mil. USD au fost transferate din RM.

A crescut considerabil numărul conturilor persoanelor fizice care în anul 2002 au deschis 1825 conturi noi în valuta străină, iar rulajul de debit total a constituit circa 287 mil. lei

Banca a lucrat intensiv pe piața valutară. Volumul tranzacțiilor de vânzare / cumpărare a valutei străine pe piața cât internă atât și externă a atins în anul 2002 – 212 mil. USD:

- 76% au constituit operațiile în valuta liber convertibilă (87% - USD, .13% - Euro);

- 24% au constituit operațiile în valuta parțial convertibilă (88%- RUR)

De la operațiunile în valuta în anul 2002 Banca a obținut venitul în mărimea de 13 mil. lei ori cu 56% mai mult în comparația cu anul precedent. 55% din ele sau format din contul operațiunilor de vânzare cumpărare a valutei străine (7,3 mil. lei sau cu 75% mai mult în comparația cu anul precedent). Cu 47% față de anul 2001 sau mărit veniturile aferente comisioanelor de la operațiuni valutare care au atins 5,7 mil. lei.

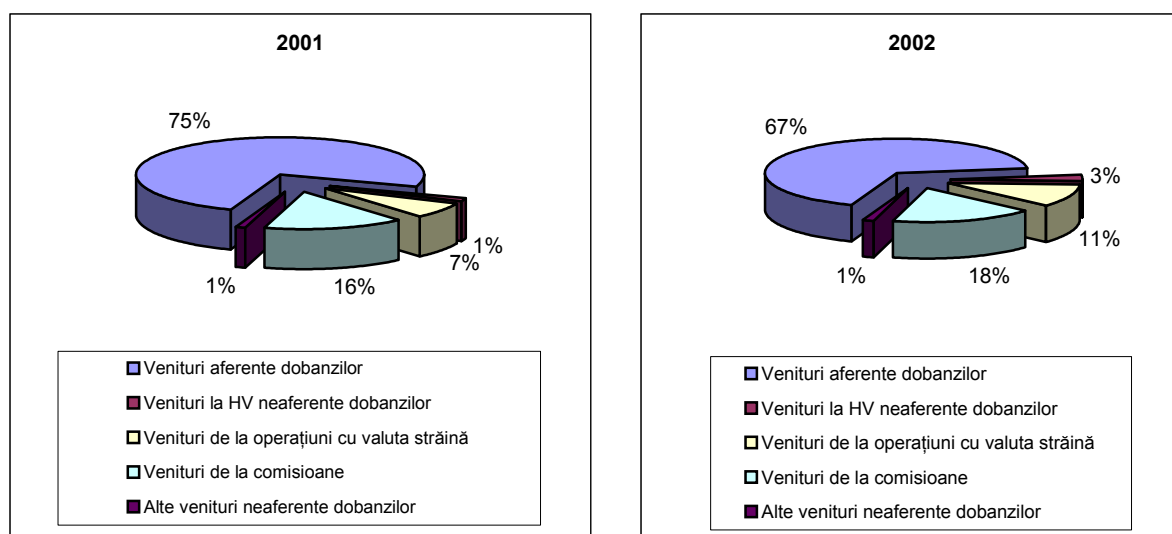
Rezultatele activității băncii, veniturile și cheltuielile.

Modificările parvenite în structura activelor și pasivelor ca și scăderea ratelor dobânzii la operațiile active pe piață bancară și respectiv în Mobiasbancă, au avut o influență nemijlocită asupra formării veniturilor și cheltuielilor în anul de raportare.

Venitul total în anul 2002 a crescut în comparație cu anul precedent cu 12% atingând nivelul de 68 mil. lei. Ca și în anii precedenți activitatea creditară a reprezentat sursa cea mai ponderabilă a veniturilor băncii – 40 mil. lei sau circa 58,7% din venitul total, ceea ce este cu 8,7 puncte procentuale mai mult în comparația cu anul 2001.

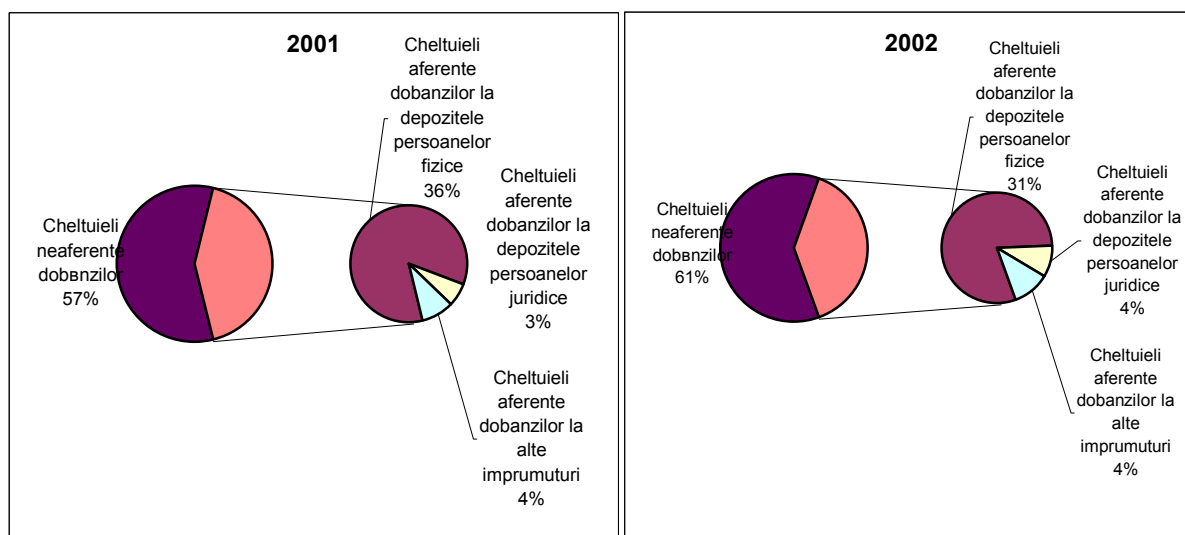
Cu toate că veniturile aferente dobânzii de la HV s-au micșorat în anul 2002 față de anul 2001, cota lor în venitul total s-a păstrat la nivel semnificativ – 7,0%. Veniturile aferente dobânzii de la plasările la conturile Nostro și BNM au ocupat 1,6% din venitul total, micșorându-se cu 0,4 puncte procentuale. Aceste modificări structurale în favoarea activității creditare a compensat parțial scăderea rentabilității operațiunilor active bancare (la credite de la 25% până la 20%; la HV de la 22% până la 9%) și ne-a permis să obținem un venit aferent dobânzii în mărime de circa 46 mil. lei.

Structura veniturilor, %



Venitul neafert dobânzilor a crescut în anul 2002 cu 46% față de anul precedent (până la 22 mil. lei) măbind cota venitului neafert dobânzilor în venitul total de la 25% în anul 2001 până la 33% în anul 2002. S-a mărit semnificativ ponderea veniturilor de la comisioane în venitul total al băncii. În anul de raportare ea a constituit circa 18%. Cota veniturilor de la operațiuni cu valuta străină s-a majorat până la 11%. Veniturile neaferte dobânzii de la HV și alte venituri neaferte dobânzii au constituit în anul 2002 corespunzător – 3 și 1%.

Structura cheltuielilor, %



În anul 2002 au fost efectuate cheltuieli totale în mărime de 38 mil. lei.

În pofida faptului, că în anul de raportare volumul resurselor atrase de bancă a crescut considerabil, micșorarea costului lor pe piața bancară a determinat scăderea ponderii cheltuielilor aferente dobânzilor în cheltuielile totale ale băncii de la 43% până la 39%. În ele cea mai mare parte alcătuiesc cheltuieli la depozitele persoanelor fizice, ponderea cărora în cheltuielile totale în anul 2002 a fost circa 31%. Creșterea volumului resurselor cu dobândă atrase de la persoane juridice a adus la majorarea cheltuielilor corespunzătoare în anul 2002 până la 4%. Dezvoltarea în continuu a relațiilor cu instituțiile financiare internaționale a necesitat menținerea cheltuielilor aferente dobânzilor la alte împrumuturi la nivel de 4%.

Trecerea oficiului central în sediu nou, creșterea numărului personalului băncii cu calificare înaltă pentru asigurarea dezvoltării ei în continuu și implimentarea sistemului automatizat bancar „Va Bank”, a adus la majorarea cheltuielilor neafere dobânzilor, pondere cărora a atins nivelul de 61%, dar, totodată, ele au fost acoperite de veniturile neafere dobânzilor în proporție de 94,7%.

În pofida faptului că în anul 2002 s-a înregistrat scăderea ratelor dobânzii la plasările bănești banca a reușit totuși să mențină mărimea venitului net după impozitare la nivelul anului precedent (25 mil. lei). Ca rezultat, după profitabilitatea activelor, în anul 2002 Mobiasbanca sa plasat pe primul loc în sistemul bancar RM.

Tehnologiile bancare

Îmbunătățirea calității serviciilor bancare s-a bazat în primul rând pe ridicarea în continuu a nivelului de automatizare a operațiunilor bancare și perfecționarea sistemului de comunicare.

În anul 2002 în cadrul acestor măsuri s-a efectuat conectarea filialei Ungheni la sistemul informațional al băncii.

A fost prelungită înnoirea și modernizarea utilajului pentru automatizarea activității bancare. Parcul tehnicii de calcul a crescut atât cantitativ cât și calitativ. Au fost procurate 47 unități de calculatoare noi iar circa 50 de unități au fost modernizate. Ca și în anul 2001 o mare atenție a fost acordată menținerii echipamentului electronic și sistemului informațional în stare de lucru.

În legătură cu trecerea în oficiul nou, s-a efectuat un volum mare de lucru de montare a mijloacelor de comunicație și tehnicii de calcul în așa mod încât trecerea în sediul nou n-a influențat esențial asupra regimului de muncă a oficiului central.

În anul de raportare s-a început introducerea noului sistem bancar „Va Bank”. S-a efectuat testarea a nucleului sistemului multivalutar și a patru module: modulul „Credite”, modulul „Transferuri internaționale”, modulul „Piața valutar-monetară”, modulul „Depozite”. În prima jumătatea a anului 2003 se preconizează pornirea noului sistem bancar ceea ce ne va asigura creșterea posibilităților de deservire a clienților și nivelului de securitate a sistemului informațional bancar.

Politica de cadre

În anul trecut Banca a continuat activitatea de optimizare a structurii și numărului personalului Băncii, lărgirea spectrului produselor și serviciilor bancare, lărgirea rețelei de filiale și în sfârșit, trecerea Băncii în sediul nou au fost factori care au determinat creșterea numărului salariaților Băncii în anul de raportare de la 203 oameni până la 257 oameni.

Formarea colectivului băncii se efectuează pe baza unei sistemei elaborate de selectare a cadrelor, care presupune concursul, interviul, termenul de încercare. Aceasta nu este în zadar, deoarece, implimentarea vastă a tehnologiilor bancare moderne înaintea cerințe speciale față de nivelul de profesionalism al personalului. În acest context una din direcțiile principale în activitatea cu personalul rămâne să fie ridicarea nivelului de instruire profesională. În anul 2002 prin diverse metode de ridicare a nivelului de calificare au fost instruiți 94 persoane, din care 11 persoane peste hotarele republicii.

Cheltuielile băncii legate de ridicarea nivelului de calificare au constituit 171 mii lei.

Clienții băncii

În luna decembrie a anului 2002 numărul conturilor active ale clienților în Mobiasbanca a fost circa 3071. Au avut loc modificări pozitive în structura conturilor după mărimea soldurilor, ceea ce se reflectă în creșterea soldului mediu la un cont respectiv de la 12 mii lei la începutul anului 2002 până la 20 mii lei la finele anului. Micșorarea numărului conturilor cu soldurile medii până la 2,5 mii lei de la 2595 până la 2341 a fost însoțită de creșterea celor ce depășesc 2,5 mii lei de la 547 până la 730.

Structura clienților a Mobiasbăncii după forma lor juridică în anul 2002 a suportat schimbări nesemnificative, care se caracterizează prin creșterea ponderii societăților cu răspundere limitată de la 63,0% în ianuarie până la 63,5% în decembrie și mică scădere ponderii altor forme juridice.

Structura organizatorică și rețeaua de filiale.

Optimizarea în continuare a structurii organizatorice și rețelei de filiale a băncii a fost determinată de scopurile strategice care și le-a pus banca în anul trecut: lărgirea prezenței băncii pe piața bancară și ridicarea nivelului de deservire a clientelei, ridicarea nivelului de eficacitate a activității băncii.

Cu scopul optimizării dirijării activelor și pasivelor, monitorizării riscurilor bancare, în structura băncii în anul de raportare a fost introdusă Secția trezorerie în cadrul Departamentului analiză economică, prognozare și trezorerie.

Implimentarea sistemei automatizate Va-Bank va necesita și în continuare optimizarea a structurii organizatorice.

La sfârșitul anului 2002 rețeaua de filiale a băncii cuprindea 8 filiale. Ea fost completată pe parcursul anului de filiala „Ungheni”, care propune clienților un spectru larg de servicii bancare.

Rezultatul activității filialelor în anul de raportare a fost venitul primit în mărime de 10,2 mil. lei (6,6 mil. lei în 2001), care a ocupat o pondere în venitul total al băncii în mărime de 15%. Cel mai mare venit l-a primit filiala „Aneni” – 27,6% din venitul filialelor.

Cea mai mare pondere în veniturile filialelor o dețin veniturile de la activitatea de creditare – 57%.

Veniturile de la comisioane ale filialelor au crescut in anul 2002 de 2,7 ori, constituind 4,4 mil. lei.

Un ritm esențial de creștere au avut depozitele cu dobândă atrase de filiale – 70% (63,2 mil. lei). Ele ocupă mai mult de jumătate din depozitele respective pe bancă. Cele mai însemnate în acest context sunt filialele „Dacia” și „Renaștere”.

Procesul de optimizare a structurii organizatorice a băncii și al filialelor ei ne-a permis să întărim relațiile cu clienții existenți și să atragem clienți noi.

Principalele bănci corespondente ale BC „Mobiasbancă” S.A. (2002)

Austria

ING BANK (VIENNA) AG

Germania

Dresdner Bank, F/M
Commerzbank, F/M

Italia

Banca Nazionale del Lavoro
Sanpaolo IMI S.P.A.

SUA

Citibank
Bank of New York

România

Banca Română pentru Dezvoltare

Letonia

Aizkrauklesbanka
Baltic Transit Bank
Banca LAND
Parex-Bank
Rietumu Bank

Lituania

Banca Snoras

Rusia

Citibank T/O Moscow
Credit Suisse First Boston Moscow
Dialog-Optim
Creditimpex Bank
Business Parity

Ukraina

Bank Avali
Bank Novii
Bank Zemelinii Kapital
Banker House Ukraine
First Ukrainian International Bank
Privatbank

Belarusi

Belarussian Exchange Bank
Belgazprombank

Filialele și secțiile BC „Mobiasbancă” S.A.

Oficiul central al BC „Mobiasbancă” S.A.

MD-2001, mun. Chișinău, str. Tighina 65, tel./fax: (373 2) 54-19-74

1. Filiala „ICAM”

MD-2001, Chișinău, str. Tighina 65, tel. (373 2) 54-19-25

2. Filiala „Stejaur”

MD-2004, Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 196, tel. (373 2) 24-66-16

3. Filiala „Ciocana”

MD-2044, Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân 2, tel. (373 2) 45-07-89

Secția filialei „Ciocana” (mag. „Succes-com”)

MD-2044, str. Petru Zadnipru 2/1, tel. (373 2) 34-20-11

4. Filiala „Dacia”

MD-2060, Chișinău, bd. Dacia 27, tel. (373 2) 55-15-63

5. Filiala „Râșcani”

MD-2068, Chișinău, bd. Moscova 2, tel. (373 2) 43-99-10

Secția filialei „Râșcani” (mag. „Franzeluța”)

MD-2068, Chișinău, str. Dimo 17/1, tel. (373 2) 49-52-69

6. Filiala „Renaștere”

MD-2005, Chișinău, bd. Renașterii 11, tel. (373 2) 22-49-19

Secția filialei „Renaștere” (mag. „Albișoara”)

MD-2005, Chișinău, str. Albișoara 68/1, tel. (373 2) 29-38-82

Secția filialei „Renaștere” (mag. „Casa Mobilei”)

MD-2005, Chișinău, str. Pușkin 58, tel. (373 2) 24-34-61

7. Filiala „Aneni”

MD-6501, or. Anenii Noi, str. Concilierii Naționale 2, tel. (373 65) 2-21-72

8. Filiala „Ungheni”

MD-3604, or. Ungheni, str. Romană 26/2, tel. (373 36) 2-21-50