

CONSILIUL BC "Mobiasbanca" S.A.

PRESEDINTELE CONSILIULUI BANCII

Lisu Mihail

Presedintele Consiliului de Administratie "NORD-MOBILA" S.A. Drochia

MEMBRII CONSILIULUI BANCII

Todorov Lazari

Presedintele Consiliului de Administratie IPC "ICAM" S.A., Chisinau

Cozlov Constantin

Presedintele Consiliului de Administratie "STEJAUR" S.A., Chisinau

Savranciuc Alexandru

Presedintele Consiliului de Administratie "OGLINDIRE" S.A., Chisinau

Ignatiev Oleg

Nu detine alte functii

Mamrai Ivan

Presedintele Consiliului de Administratie GFP "MOBILA-GRUP" S.A., Chisinau

Popusoi Victor

Persoana de incredere a Development Capital Corporation (Moldova).

Capatana Alexandru

Vice-Director al concernului "ACORD CONSUM"

Dorin Nicolae

Presedinte al Consiliului de Administratie al BC "Mobiasbanca" S.A.

Cartasov Serghei

Prim-vicepresedinte al Consiliului de Administratie al BC "Mobiasbanca" S.A.

Hvostovet Tatiana

Prim-vicepresedinte al Consiliului de Administratie al BC "Mobiasbanca" S.A.

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

al BC "Mobiasbanca" S.A.

PRESEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

Dorin Nicolae

MEMBRII CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

Cartasov Serghei

Prim-vicepresedinte al Consiliului de Administratie

Hvostovet Tatiana

Prim-vicepresedinte al Consiliului de Administratie

OPERATIUNILE PASIVE ALE BANCII

CAPITALUL

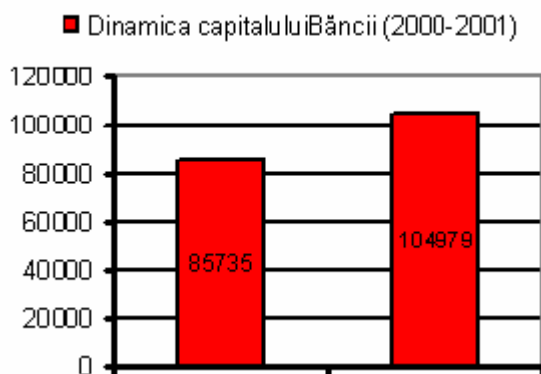
La 1 ianuarie 2002 capitalul normativ total al Bancii a crescut cu 22,4%, in comparatie cu 01.01.2001, si a constituit 104978 mii lei. In anul raportat, capitalul social s-a majorat pana la 71159 mii lei, in rezultatul lansarii emisiunii de actiuni (18448,5 mii lei) si, pana in prezent, constituie componentul de baza al capitalului actionar al Bancii (67,8%). Sursa emisiunii a fost capitalizarea dividendelor, calculate in marime de 35% anual, conform rezultatelor anului 2000.

Pe langa cresterea Capitalului Social, potentialul financiar al Bancii a fost asigurat de marirea profitului nedistribuit. La data de 01.01.2002 acesta a constituit 25913 mii lei (24,7% din Capitalul actionar).

La sfarsitul anului de raportare, proprietari ai Bancii au fost 262 actionari, din care 26 sunt persoane juridice si 236 - fizice. Ei detin respectiv 69,32% si 30,68% din actiuni. Actionarul majoritar al Bancii este un investitor strain, cota caruia in Capitalul Social este de 59,04%.

Cresterea dinamica a capitalului, a permis Bancii sa corespunda cerintelor Bancii Nationale a Moldovei, referitoare la capital cu rezerve considerabile.

Astfel, la data de 01.01.2002 marimea capitalului normativ al Bancii a constituit 104 978 mii lei, ceea ce considerabil depaseste nivelul necesar pentru licenta de tipul „C” (96 mln lei), iar coeficientul suficientei capitalului (capitalul normativ total / active ponderate la risc) a constituit 64,38%, in timp ce nivelul minim este stabilit la 12%.



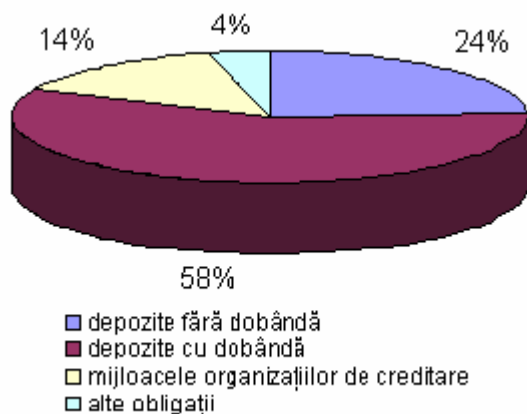
RESURSELE BANCII

Pozitia financiara stabila al Bancii este determinata de o baza de resurse stabila si diversificata. In anul 2001 Banca si-a continuat extinderea sa dinamica din contul mijloacelor proprii, mijloacelor clientilor, depunerilor persoanelor fizice. Ca rezultat, volumul resurselor Bancii a crescut in decursul unui an de 1,3 ori. Mijloacele au fost distribuite in felul urmatoar:

obligatiunile Bancii - 154,6 mln lei;
mijloacele proprii - 105,0 mln lei.

Structura obligatiunilor Bancii la sfarsitul perioadei raportate a fost urmatoarea:

depozite fara dobanda - 24%;
depozite cu dobanda - 58%;
mijloacele organizatiilor de creditare - 14%;
alte obligatiuni - 4%.



Baza resurselor fara dobanda le formeaza conturile curente ale clientilor. Pe parcursul anului trecut au fost deschise 1152 conturi (531 - in moneda nationala si 621 - in valuta straina) persoanelor juridice venite sa se deservasca in Banca noastra, iar soldurile medii la conturile curente au crescut in comparatie cu anul trecut cu 3,5 mln lei.

Depozitele persoanelor fizice - constituie cea mai considerabila sursa a resurselor Bancii. Pe parcursul anului trecut noi am propus clientilor nostri un spectru larg de instrumente de acumulare si pastrare a mijloacelor banesti, iar extinderea rețelei de filiale si crearea noilor locuri de munca, a apropiat Banca mai mult de clientul privat, serviciile sale devenind mai accesibile.

Volumul depozitelor cu dobanda ale persoanelor fizice a sporit in comparatie cu anul trecut de 2,1 ori si la data de 1 ianuarie 2002 a constituit 80,1 mln lei. Ponderea acestui tip de resurse in cadrul structurii obligatiunilor Bancii s-a marit in comparatie cu anul trecut de la 34,6% pana la 51,8%. Ponderea depozitelor cu dobanda al Mobiasbanca in cadrul depozitelor cu dobanda a populatiei Republicii Moldova a sporit pe parcursul anului trecut de la 4,2% pana la 5,2%.

Ponderea creditelor interbancare, atrase de Banca, s-a micșorat pe parcursul anului de la 17% la 14%, fapt datorat suficienței resurselor proprii. Aceasta sursa a resurselor este reprezentata, in special, de catre Banca Mondiala si Banca Europeana de Reconstructie si Dezvoltare.

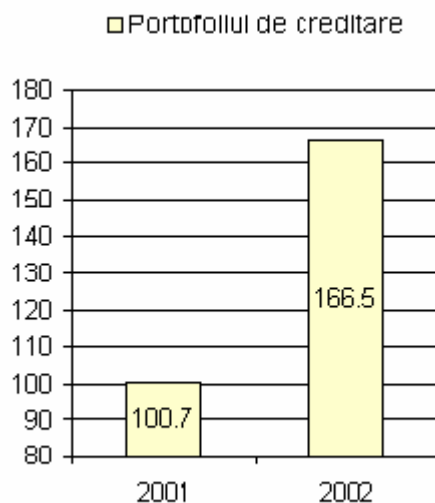
Pe parcursul anului 2001, reiesind din conjunctura creata pe piata, Banca a dus o politica de micșorare a ratelor dobanzii la depozitele persoanelor fizice, in urma careia, rata medie a dobanzii a scazut de la 21,3% la 16,6%. Dar totusi, resursele Bancii s-au scumpit pe parcursul unui an de la 5,66% pana la 6,5%, din motivul ca structura lor a suportat anumite modificari, legate de majorarea cotei surselor cu plata.

OPERATIUNILE ACTIVE

POLITICA DE CREDITARE

Relativa stabilizare a pietei financiar-creditare este o trasatura distinctiva a economiei Republicii Moldova in anul 2001. Ca urmare, activitatea de creditare in astfel de conditii, a fost insotita de o scadere stabila a dobanzilor la credite, ceea ce a dus la diminuarea profitabilitatii operatiunilor creditare in cadrul sectorului bancar.

In scopul mentinerii nivelului de concurabilitate, BC „Mobiasbanca” de asemenea, a fost nevoita sa micsoreze dobanzile la credite, fapt care a provocat o scadere dinamica a profitabilitatii portofoliului de creditare de la 28,4% la inceputul anului 2001, pana la 25,3% in decembrie.



Insa, realizarea de catre Banca a strategiei orientate spre client, a permis sporirea volumelor de creditare pana la 166,5 mln lei la data de 01.01.2002, ceea ce depaseste cu 65,3% indicatorii anului precedent.

Ca si in trecut, operatiunile de creditare constituie sursa principala de formare a veniturilor Bancii. Daca in anul 2000 suma totala a veniturilor in urma operatiunilor de creditare era de 25,3 mln lei, atunci in anul 2001 acest indice s-a marit pana la 30,4 mln lei.

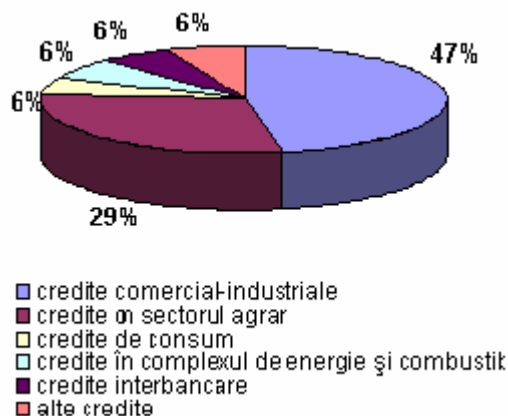
In anul 2001, directia prioritara de plasare a mijloacelor a ramas aceeaasi: cota de baza a datoriilor pe imprumuturi a revenit creditarii comercial-industriale (47,0%).

Insa, urmeaza de mentionat, ca la data de 01.01.2002 in structura portofoliului de credite, totusi au survenit anumite modificari. Pe parcursul anului raportat, Banca a plasat in mod activ mijloacele in cadrul sectorului agrar. Acest fapt a conditionat majorarea ponderii acestei categorii de credite in cadrul portofoliului de creditare de la 6,0% pana la 29,0%.

Creditele de consum, de asemenea, se bucura de succes la populatie. Insa, in urma restructurizarii portofoliului, ponderea acestora a scazut de la 16,0% la 6,0%. Partea ramasa (18%) a fost in mod egal impartita intre creditele pentru finantarea complexului de energie si combustibil, creditele acordate altor banci si alte credite.

Pe parcursul anului raportat ca parteneri permanenti ai Bancii erau astfel de organizatii internationale mari, cum sunt Banca Mondiala si Banca Europeana de Reconstructie si Dezvoltare, in cadrul

programele oficiale cu care, Banca acorda credite clientilor in valuta straina pentru finantarea achizitiilor locale si de import. In septembrie 2001 a fost finisat proiectul de 5 ani de asimilare a liniei de creditare cu BERD. Anii de colaborare nu au trecut fara urma. Banca in mod substantial si-a extins baza de creditare, a intarit image-ul pozitiv pe piata serviciilor bancare, precum si a sustinut dezvoltarea businessului mic si mediu in republica. In acelasi timp, in ritmuri considerabile a sporit volumul de credite in valuta straina, eliberate din mijloacele proprii ale Bancii (35,0% din toate creditele in valuta liber convertibila). Ca rezultat, ponderea creditelor in valuta liber convertibila din portofoliul creditar al Bancii s-a majorat spre deosebire de anul trecut de la 18,3% pana la 34,6%.



Procesul de eliberare a creditelor s-a activizat si a primit un impuls nou in urma extinderii spectrului de produse creditare propuse, fapt care a permis continuarea colaborarii cu clientii vechi si atragerea unor noi. In a doua jumatate a anului 2001, celor mai reliabili clienti, care au un flux permanent inalt pe conturi, li s-a propus creditarea in regimul „overdraft”, care in caz de neajuns a mijloacelor proprii, presupune efectuarea platilor din mijloacele Bancii fara oferirea gajului. Pana in prezent, de acest tip de serviciu au beneficiat doar 25 de clienti, inasa Banca va continua promovarea sa, deoarece acest serviciu contribuie la intarirea relatiilor de incredere cu clientii deja existenti, precum si la sporirea atractivitatii Bancii pentru clientii potentiali.

In anul 2001 a fost continuata realizarea programului de creditare ipotecara. In cadrul sau a fost atrasa Agentia de imobil si rialting „Ratmir”. Specialistii Bancii au constatat o crestere sporita a interesului din partea populatiei fata de posibilitatile programului respectiv.

Pe langa metodele traditionale de creditare, Banca utilizeaza hartiile de valoare pentru efectuarea operatiunilor „REPO”. Un interes sporit al clientilor a fost depistat fata de operatiunile „REPO” atat cu hartiile de valoare de stat, cat si corporative. Volumul lunar al acestora pentru anul 2001 a constituit 4,4 mln lei, iar venitul primit era de 1,2 mln lei.

Pe langa aceasta, in anul de raportare s-a continuat dezvoltarea creditarii persoanelor fizice sub gajarea articolelor de bijuterie, precum si acordarea creditelor de consum pentru procurarea tehnicii de casa in retea de magazine „Alina Electronic” sub garantia firmelor - clienti ai Bancii.

Banca acorda o atentie prioritara asigurarii unei calitati inalte a portofoliului de creditare. Activitatea efectiva a Bancii, in ceea ce priveste minimizarea riscurilor creditare, a permis mentinerea stabila a unui nivel scazut de datorii expirate. Potrivit situatiei din 1 ianuarie 2002 acestea au constituit doar 1,5% din volumul total al portofoliului de creditare.

In anul 2002 BC „Mobiasbanca” S.A. planifica mentinerea pozitiei uneia din institutiile creditare de frunte din Moldova si majorarea veniturilor din operatiunile de creditare. O atentie deosebita va fi acordata dezvoltarii posibilitatilor retelei de filiale, in ceea ce priveste extinderea activitatii de creditare. Va fi activizat procesul de elaborare a noilor produse creditare.

ACTIVITATEA PE PIATA HARTIILOR DE VALOARE

Operatiunile pe piata hartiilor de valoare - constituie o parte componenta a activitatii oricarei institutii financiar-creditare, asigurand profitabilitatea si lichiditatea portofoliului sau investitional. In anul 2001 BC „Mobiasbanca” S.A. a lucrat in mod activ cu instrumentele financiare traditionale - hartiile de valoare de stat si corporative.

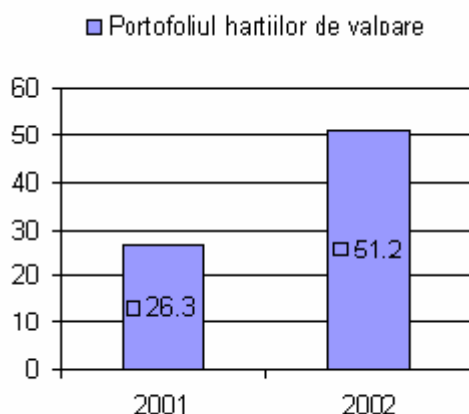
In conditiile unei conjuncturi instabile ale pietii hartiilor de valoare, in anul 2001 politica investitionala a fost indreptata spre formarea unui portofoliu investitional care sa fie la maxim stabil fata de schimbarile situatiei politice si economice in tara, precum si diversificarii riscurilor.

Investitiile in hartiile de valoare de stat raman a fi cele mai sigure si lichide instrumente financiare pe piata activelor bancare. In pofida faptului, ca anul 2001 s-a caracterizat printr-o scadere a ratelor veniturilor pe piata Hartiilor de Valoare de Stat (mai mult cu 10 puncte), Banca totusi si-a intarit prezenta sa pe piata respectiva, majorand portofoliul pana la 45,8 mln lei sau de 2,2 ori mai mult decat in anul trecut.

Monitorizarea permanenta a pietii HVS si reactia operativa fata de schimbarile in conjunctura, au adus Bancii un venit din investitii egal cu 7,5 mln lei.

Pe langa aceasta, Banca a efectuat cu succes operatiunile comerciale pe piata secundara a HVS, obtinand din aceste operatiuni 116,8 mii lei.

BC „Mobiasbanca” a acordat clientilor individuali si corporativi posibilitati largi de activitate pe piata de valori. La dispozitia lor sunt oferite cote tarifare flexibile, un profesionalism inalt al brokerilor, deservire calitativa. Toate acestea, atrag in Banca clienti noi. Veniturile obtinute de catre Banca in perioada de raportare, in urma oferirii clientilor sai a serviciilor de brokeraj privind achizitionarea HVS, a constituit 135,2 mii lei.



In cadrul strategiei investitionale a Bancii intra si formarea portofoliului hartiilor de valoare corporative, investitiile in care se preconizeaza a fi de lunga durata, dar cu o rentabilitate considerabila. Indiferent de faptul ca tranzactiile pietei bursiere si extrabursiere se diminueaza pe parcursul ultimilor ani, Banca nu paraseste piata, dar mai mult ca atat, ocupa o pozitie de frunte printre participantii sai. Volumul tranzactiilor bursiere si extrabursiere ale Bancii au alcatuit 33,5 mln lei. Acest indice este cel mai inalt in sistemul bancar. La sfarsitul perioadei raportate, portofoliul hartiilor de valoare corporative era de 3,1 mln lei, inclusiv 0,3 mln lei primite in dispozitie din contul stingerii creditelor. Baza lui o reprezinta actiunile a 30 de intreprinderi industriale si de prelucrare. In rezultatul utilizarii eficiente a

conjuncturii pietii, veniturile in urma operatiunilor speculative cu actiunile portofoliului bancar, au constituit 682,3 mii lei.

In 2001 Banca a finisat tranzactia legata de achizitionarea a 100% din pachetul de actiuni a Bancii Comerciale „Bankcoop”, in rezultatul careia Banca a primit un venit de 6,6 mln lei (40% anual pentru perioada de investitie).

In anul 2001 a fost efectuata operatiunea de evidenta a cambiilor, eliberate de un agent economic din RM. Profitabilitatea acestei operatiuni a constituit 20% anuale, fapt care a permis primirea unui venit de 304,2 mii lei.

Circulatia cambiilor - este un fenomen destul de rar pe piata financiara. De aceea efectuarea de catre Banca a acestor operatiuni, confera clientilor sai prioritati suplimentare. Analiza calitativa a starii pietei cambiilor permite in viitor majorarea limitelor de investire a mijloacelor in obligatiile emitentilor corporativi, fara scaderea nivelului de siguranta a portofoliului bancar.

TRANZACTIILE VALUTARE

Relatii si decontari corespondente externe

Prezenta unei retele largi de conturi corespondente reprezinta o baza necesara pentru deservirea operatiunilor extraeconomice ale clientilor Bancii. Extinderea retelei de banci-parteneri reliabili peste hotare permite Bancii din an in an sa perfectioneze sistemul de decontare, sa propuna tarife noi in cadrul conlucrarii cu contragentii straini, sa lungeasca spectrul de servicii.

Luand in considerare dorintele clientilor, au fost deschise conturi corespondente in bancile din tarile vecine, asa cum sunt „Ñááđááîê ĐÔ", „Đóññêêé Ěěâÿíñêêé Áàíê," „ÊĐĂĂÈÒÒĐÀÑÒ" si altele. In total conturi „Nostro" sunt deschise in 27 de banci straine, fapt care da posibilitate clientilor sa aleaga o cale de plata optimala. Circulatia mijloacelor la astfel de conturi a constituit 12028217 mii lei, ceea ce este cu 68% mai mult decat in anul precedent.

Ca criteriu al cresterii increderii bancilor straine fata de Banca noastra este si majorarea numarului conturilor „LORO", cantitatea carora la sfarsitul anului a crescut pana la 25.

Nivelul interactiunii cu bancile straine corespondente permite, la necesitate, in mod rapid si cu cheltuieli minime, de a aduce modificari, de a anula si restitui platile, precum si de a efectua cautarea mijloacelor necesare. Gratie lucrului efectuat, in anul 2001 au fost inregistrate 3820 de tranzactii si plati pentru importul marfurilor, lucrarilor si serviciilor. Circulatia mijloacelor la conturile persoanelor juridice, spre deosebire de anul trecut, a crescut cu 62%. Increderea clientilor, cointeresarea lor in primirea serviciilor calitative, posibilitatea primirii unui ajutor calificat in cadrul elaborarii contractelor de comert international, a majorat numarul clientilor ce au deschis conturi valutare pentru efectuarea operatiunilor anume in Banca noastra. In perioada raportata de catre persoanele juridice sunt deschise 621 de astfel de conturi.

Decontarile efectuate prin formele documentare au stat la baza diminuarii riscurilor la comertul exterior, sporirii fluxurilor monetare, dezvoltarii si intaririi relatiilor de incredere cu bancile straine.

In scopul extinderii bazei de clientela si a sferelor de servicii pentru persoanele fizice, in anul 2001 a primit o dezvoltare sistema de decontari rapide „Western Union" la care au fost conectate toate filialele Bancii. Circulatia mijloacelor la acest tip de decontari in perioada raportata a alcatuit 3737.0 mii lei.

Numarul de conturi deschise in decursul anului de catre persoanele fizice in diferite tipuri de valuta, cu evidenta depunerilor de depozit au alcatuit aproximativ 480.

In anul 2001 de catre Banca au fost efectuate operatiuni de convertire in toate valutele straine, cotate pe piata valutara interna. Ca si anterior, pe partea dolarului SUA ii revine mai mult de jumatate din circuitul total al tranzactiilor de conversie. Printre valutele neconvertibile, cea mai activa a fost piata rublei rusesti, circulatia la care in cadrul vanzarii-cumpararii a sporit spre deosebire cu anul trecut cu 50%.

In perioada raportata au crescut considerabil volumele de vanzare-cumparare a valutei in numerar, care au ajuns pana la 15869.0 mii dolari SUA, 1198.0 marci germane si 3627.0 mii ruble rusesti, ceea ce spre deosebire de anul precedent, a alcatuit respectiv 80.0%, 237.0 %, 165.0%.

In total, in anul 2001 veniturile Bancii in urma operatiunilor comerciale cu valuta, au alcatuit 4128.0 mii lei (105.7% fata de anul trecut). In urma plasarii mijloacelor in overnight au fost primite 378.0 mii lei.

STRUCTURA ORGANIZATIONALA SI RETEAUA DE FILIALE

Inasprirea concurentei pe piata financiara a Republicii Moldova si importanta orientarii Bancii spre necesitatile reale ale clientilor, au impus Banca sa intreprinda un sir de activitati de perfectionare a structurii organizationale proprii a Bancii si a retelei sale de filiale.

In structura Bancii a fost creat un serviciu informational, care ofera o sustinere consultativa clientilor existenti si celor potentiali, precum si ofera servicii in ceea ce priveste deschiderea conturilor. A fost extinsa sectia de relatii cu clientii, care a dus o politica agresiva fata de promovarea produselor bancare prin intermediul realizarii de diverse programe.

In scopul ameliorarii in continuare a lucrului cu clientela in domeniul creditarii, acordarii solutiilor in problemele legate de activitatea lor de afaceri, precum si a controlului modului de utilizare a resurselor creditare, a fost perfectionata structura Departamentului de creditare.

In anul 2001 Banca a achizitionat si a inceput reconstructia cladirii unde se va amplasa Oficiul central, situata in centrul orasului, fapt care va crea facilitati suplimentare pentru clienti. Procurarea noului sistem automatizat bancar „Va-Bank” va cere restructurizarea in continuare a Bancii.

O atentie deosebita in perioada raportata a fost atrasa dezvoltarii retelei de filiale, care in mod firesc apropie Banca fata de client si face ca serviciile ei sa devina mai accesibile.

In cadrul acestei strategii Banca a schimbat amplasarea, a ameliorat baza tehnica si materiala a filialelor „Rascani”, „Ciocana”, a reutilat filiala „Stejaur” in asa mod ca acestea sa fie capabile sa ofere intregul spectru de servicii bancare.

Mai mult ca atat, pe parcursul anului 2001 a fost dezvoltata practica crearii locurilor indepartate de munca, care reprezinta sectiuni ale filialelor si care ofera un spectru mai restrans de servicii, legate de schimbul valutar, deservirea persoanelor fizice in ceea ce priveste depunerile pe depozit, achitarea platilor comunale, precum si efectuarea platilor prin intermediul sistemului „Western Union”. In perioada raportata au fost deschise 5 astfel de sectii.

In rezultatul activitatii efectuate a fost primit un venit de catre filiale in suma de 6622.4 mii lei (128.0% fata de anul 2000). Ponderea de baza a veniturilor filialelor, precum si a Bancii, le constituie veniturile in urma creditarii - 75,0%. Mai mult de jumătate din veniturile de aceasta categorie (62.2%) sunt primite de catre filiala „Aneni”.

Veniturile aferente comisioanelor la filialele, spre deosebire de anul precedent, au crescut de 2.3 ori si au alcatuit 1644.4 mii lei.

Crearea noilor locuri de munca in filiale a contribuit la un flux considerabil de mijloace pe conturile de depozit ale persoanelor fizice. La sfarsitul perioadei raportate, volumul lor a crescut de 3,3 ori spre deosebire de anul 2000 si a ajuns la 37.2 mln lei, ceea ce alcatuieste 46.0% din toate mijloacele Bancii la pozitia respectiva. Cota de baza a acestor resurse (72.0%) este plasata in filialele „Dacia” si „Renastere”.

Procesul reorganizarii structurale a Bancii si retelei de filiale a permis atragerea de clienti noi, ridicarea image-ului Bancii noastre si continuarea activitatii de promovare a produselor bancare.

REZULTATELE FINANCIARE

VENITURILE SI CHELTUIELILE

Rezultatele activitatii Bancii pentru anul 2001, permit de a aprecia acest an, ca fiind destul de fructuos.

Au fost in mod considerabil ameliorati indicatorii financiari ai activitatilor creditare si operationale, in asa mod Banca intarindu-si pozitiile sale in calitate de institutie financiar-creditară de succes, ce ofera clientilor sai un spectru larg de servicii bancare.

Veniturile Bancii pentru perioada raportata au constituit 60759.0 mii lei, depasind venitul pentru anul 2000 cu 28%.

Conditii create pe piata serviciilor bancare au dus la o scadere a profitabilitatii operatiunilor atat de creditare, cat si cu hartiile de valoare. Concomitent, sporirea volumului de operatiuni active, a permis Bancii sa primeasca o dobanda mai mare cu 34% decat in anul precedent. De asemenea, si in structura veniturilor, acestea ocupa pana in prezent cea mai mare pondere (74.9%).

O parte considerabila a acestor venituri este legata de tranzactia de achizitionare a actiunilor filialei bancii romane „Bankcoop”, in rezultatul careia este primit un venit in suma de 6.6 mln lei.

Indiferent de politica petrecuta la sfarsitul anului de micorare a ratelor dobandii la depozitele persoanelor fizice, un flux considerabil al acestora (+42.7 mln lei spre deosebire de anul 2000), a adus la cresterea cheltuielilor aferente dobandii la aceasta pozitie de 2.2 ori. Suma totala de cheltuieli aferente dobandii pentru anul 2001 a constituit 14083.0 mii lei.

Ca rezultat, marja dobandii la activele generatoare de venituri a scazut de la 21.5% in 2000, pana la 17.9% in 2001.

In scopul diminuării pierderilor, legate de situatia creata pe piata operatiunilor active, Banca a efectuat o activitate eficienta de sporire a veniturilor neaferente dobandilor si diminuării cheltuielilor neaferente dobandilor.

Ca rezultat, veniturile aferente comisioanelor s-au majorat cu 18.0%, iar veniturile de la operatiunile valutare - cu 5.7% spre deosebire de anul trecut.

Ponderea cheltuielilor neaferente dobandilor in cheltuielile Bancii in comparatie cu perioada precedenta a scazut cu 8 puncte si a constituit 53.8%.

In expresie absoluta si in raport procentual, cele mai considerabile cheltuieli neaferente dobandilor sunt legate de cheltuielile de amortizare, intretinerea transportului auto, arenda, publicitate, instruirea cadrelor si altele.

Cheltuielile de salarizare in structura cheltuielilor neaferente dobandilor au depasit indicele anului 2000 cu 2.2 puncte si a constituit 31.5%, fapt care este legat de cresterea considerabila a efectivului Bancii (cca 50 de persoane).

Conform rezultatelor anului 2001, venitul net primit de Banca constituie 25190.0 mii lei (133.3% fata de anul precedent).

TEHNOLOGIILE NOI

TEHNOLOGII BANCARE

Extinderea spectrului de servicii bancare si ameliorarea calitatii sale se bazeaza, mai intai de toate, pe sporirea in continuare a nivelului de automatizare a operatiunilor bancare, perfectionarea sistemelor de retea si comunicatii.

Pe parcursul anului trecut a fost desfasurata o activitate eficienta privind dezvoltarea prezentului Sistem Automatizat Bancar, precum si privind crearea si implementarea noilor tehnologii informationale, chemate sa sustina si sa perfectioneze activitatea functionala a subdiviziunilor Bancii:

este implementat sistemul de plati rapide „Western Union” pentru decontarea intre persoanele fizice; intre filialele „Stejaur”, „Renastere”, „Riscani” si Oficiul central au fost instalate linii de comunicatie digitala rapida, care asigura un schimb de informatie mai rapid cu filialele si, respectiv, a aparut posibilitatea accelerarii procesului de primire a informatiei necesare, sporirea calitatii deservirii clientilor, luarea oportuna a deciziilor legate de directiile de activitate a Bancii;

a fost perfectionat programul casei de schimb valutar, cu scopul reducerii operatiunilor manuale; a fost perfectionat programul de trecere la „euro”;

au fost elaborate si implementate programele privind „overdraftul” si noul tip de depozit „valutar”;

a fost perfectionat programul de pregatire a datelor analitice;

este marita capacitatea de trecere a canalului Internet pana la 128 MB;

in conformitate cu Legea privind prevenirea si combaterea spalarii de bani, a fost creat si implementat programul ce permite efectuarea activitatilor indreptate spre executarea Legii;

a fost efectuata o vasta activitate de trecere de la utilizarea colectiva a retelei SWIFT in Banca

Nationala a Moldovei la conectarea individuala la SWIFT. In rezultatul efectuării analizei interface-urilor, a fost ales si implementat TurboSWIFT, ca fiind cel mai efectiv mijloc de conectare individuala la SWIFT.

Intelegand faptul ca dezvoltarea evolutiva in cadrul tehnologiilor informationale corporative are anumite delimitari firesti, Banca noastra in perioada raportata a inceput aplicarea proiectului de trecere la Sistemul Automatizat Bancar (SAB) de generatie noua. In rezultatul petrecerii la inceputul anului precedent a tenderului, a fost ales pentru achizitionare SAB „Va-Bank” al companiei din Moscova „FORS” si in a doua jumatate de an s-au inceput lucrarile de implementare. Implementarea acestui sistem va permite crearea unui unic camp informational pentru toate subsistemele Bancii, utilizate in Oficiul central si filiale, va ameliora substantial posibilitatile tehnologice si informationale de efectuare a operatiunilor bancare, va majora substantial nivelul de securitate al sistemelor informationale ale Bancii.

In perioada raportata a continuat sporirea capacitatilor tehnicii de calcul utilizate si a echipamentului periferic. Numarul computerelor de clasa Pentium II si Pentium III a crescut pana la 112. Au fost achizitionate 3 computere Pentium IV.

A fost deschis si utilat cu tehnica filiala „Stejaur”. A fost complet reechipat cu tehnica noua filiala „Ciocana”.

CARDURILE PLASTICE

Pana in prezent Banca noastra ramane lider in Republica Moldova in domeniul aplicarii smart-cardurilor plastice pentru decontari. In anul 2001 reseaua de deservire a clientilor prin intermediul cardurilor de plata s-a extins considerabil. La sfarsitul anului 2001 au fost emise 5086 smart-carduri,

din care 36% - in decursul perioadei raportate. Circulatia mijloacelor pe cardurile MCS a alcatuit 33400,7 mii lei, ceea ce depaseste cu 37,5% acelasi indice din anul precedent.

In 2001 a fost continuata activitatea de majorare a numarului de intreprinderi comerciale si prestatoare de servicii, care primesc spre plata smart-carduri. Au fost instalate 18 terminale la statiile PECO LUCOIL-Moldova. Cantitatea terminalelor deservite la sfarsitul anului 2001 era de 85 bucati, din care 58 - la statiile PECO, 8 - in magazine si 19 in filialele Bancii.

POLITICA DE CADRE

Activitatea cu succes al oricarei banci depinde intotdeauna de lucrul personalului, de calificarea lui, de capacitatea de a-si asuma raspunderea in caz de situatii economice dificile si a lua decizii corecte.

Personalul Bancii noastre - este un colectiv solidar de specialisti cu experienta, 53.0% din care au activat in sfera bancara mai mult de 5 ani.

Concomitent, o atentie mare este acordata tineretului. Ca rezultat, 43.0% din personalul Bancii este compus din colaboratori in varsta de pana la 35 de ani. Studentii universitatilor economice petrec stagiunea in Banca noastra si, deseori, renovarea personalului este efectuata din contul atragerii absolventilor cu perspectiva.

In legatura cu crearea a 46 de noi locuri de munca (extinderea retelei de filiale, a unor Departamente), Banca a marit numarul colaboratorilor in decursul anului trecut cu 61 de persoane. Formarii colectivului contribuie sistemul creat de selectare a cadrelor prin concurs, convorbire, trecere a termenului de proba. Numarul total de angajati ai Bancii catre sfarsitul anului era de 203 persoane.

Una din directiile de baza al activitatii cu cadrele, ramane a fi ridicarea calificarii profesionale. In anul 2001, prin forme diverse de avansare a calificatiei, au trecut instruirea 39 de oameni.

In scopul studiului aprofundat al limbilor romana si engleza a fost organizata instruirea a 11 persoane.

In cadrul Programului International „Communiti Connections”, finantat de catre Departamentul de Stat al SUA, au facut studiile 3 specialisti ai Bancii.

Cheltuielile Bancii, legate de ridicarea calificarii angajatilor Bancii, au constituit 150.0 mii lei.

Una din directiile importante in cadrul lucrului cu personalul, a devenit elaborarea unui astfel de document normativ important cum este „Ghidul de conduita al angajatului Bancii”, care ia in considerare o multitudine de aspecte de creare a climatului psihologic in colectiv, de realizare a unei noi modalitati de deservire a clientilor pentru asigurarea unui nivel mai ridicat de servicii oferite de catre Banca.

Principalele Banci-corespondente ale
BC "Mobiasbanca" S.A.

Austria

ING BANK (VIENNA) AG

Germania

Dresdner Bank, F/M

Commerzbank, F/M

Italia

Banca Nazionale del Lavoro

S.U.A.

Citibank

Bank of New York

Romania

Banca Romana pentru Dezvoltare

Letonia

Aizkraukles Banka

Bank LAND

Rietumu Bank

Parex-Bank

Lituania

Banka Snoras

Rusia

"Credittrust" JSC

CB Dialog-Optim

European Trust Bank

Interprombank

Alfa-Bank JSC

Russky Slaviansky Bank

Savings Bank of the Russian Federation

SOBINBANK

JSC "Russian Banker's House"

Moscomprivatbank

Ucraina

Aval Bank

CB Zemlny Capital Ltd

Andriyivsky Bank

Technobank JSCB

Kiev-Privat JSCB

Privatbank

Belorusia

Djem-Bank JSCB

Belgazprombank

Moldova

Comertbank
Energbank
Eximbank
Tiraspromstroibank
BANCOOP

Reteaua de sucursale

Reteaua de filiale a Bancii in Republica Moldova cuprinde urmatoarele unitati:

mun. Chisinau:

Oficiul Central

str. Tighina 65, Chisinau MD2001, Republica Moldova
tel/fax: 541974, www.mobias.com, e-mail: info@mobias.com
Serviciul informational: 279269.

Regimul de lucru:

luni - vineri 9:00 - 16:30, intrerupere: 13:00 - 15:00

Filiale:

Filiala nr.1 "Stejaur"

Bd. Stefan cel Mare 196, Chisinau MD2004

tel: 246616

Regimul de lucru:

Persoane fizice

luni - vineri 8:45 - 17:00, intrerupere: 13:00 - 14:00

Persoane juridice

luni - vineri 9:00 - 17:00, intrerupere: 13:00 - 14:00

Filiala nr.2 "ICAM"

Str. Tighina 65, Chisinau MD2001

tel: 541925

Regimul de lucru:

luni - vineri 8:30 - 16:45, intrerupere: -

sambata 8:30 - 15:00 pauza: -

Filiala nr.3 "Ciocana"

Str. Mircea cel Batran 2, Chisinau MD2044

tel: 450789

Regimul de lucru:

Persoane fizice

luni - vineri 8:15 - 18:00, intrerupere: -

sambata 9:15 - 15:00, intrerupere: -

Persoane juridice

luni - vineri 8:30 - 17:00, intrerupere: -

Sectia nr. 3/1 (mag. "Succes-Com")

str. P.Zadnipru 2/1, Chisinau MD2044

tel: 342011

Regimul de lucru:

luni - vineri 10:00 - 18:00, intrerupere: 14:30 - 15:00
sambata 10:00 - 16:00, intrerupere: 14:30 - 15:00

Filiala nr.4 "Dacia"

Bd. Dacia 27, Chisinau MD2060

tel: 551563

Regimul de lucru:

Persoane fizice

luni - vineri 8:30 - 18:00, intrerupere: -

sambata 8:30 - 15:00, intrerupere: -

Persoane juridice

luni - vineri 9:00 - 17:00, intrerupere: 13:00 - 13:30

Sectia nr.4/1 (mag. "R&R")

Bd. Dacia 30/3, Chisinau MD2060

Regimul de lucru:

luni - duminica 10:00 - 21:00, intrerupere: 12:30 - 13:00, 16:00 - 16:15

Filiala nr.5 "Rascani"

Bd. Moscovei 2, Chisinau MD2068

tel: 439910

Regimul de lucru:

Persoane fizice

luni - vineri 8:30 - 18:00, intrerupere: 13:00 - 13:30

sambata 8:30 - 15:00, intrerupere: -

Persoane juridice

luni - vineri 9:00 - 17:00, intrerupere: 13:00 - 14:00

Sectia nr.5/1 (mag. "Franzeluta")

Str. Dimo 17/1, Chisinau MD2068

tel: 495269

Regimul de lucru:

luni - vineri 9:00 - 18:00, intrerupere: 13:00 - 14:00

sambata 9:00 - 15:00, intrerupere: -

Filiala nr.7 "Renastere"

Bd. Renastere 11, Chisinau MD2005

tel:224919

Regimul de lucru:

Persoane fizice

luni - vineri 8:30 - 18:00, intrerupere: -

sambata 8:30 - 15:00, intrerupere: -

Persoane juridice

luni - vineri 8:30 - 18:00, intrerupere: -

sambata 8:30 - 14:00, intrerupere: -

Sectia nr.7/1 (mag. "Albisoara")

str. Albisoara 68/1, Chisinau MD2005

tel: 293882

Regimul de lucru:

luni - vineri 10:00 - 18:30, intrerupere: -

ultima sambata a lunii 10:00 - 17:00, intrerupere: -

Sectia nr.7/2 (mag. "Casa Mobilei")

str. Puskin, 58, Chisinau MD2005

tel: 243461

Regimul de lucru:

luni - vineri 10:00 - 18:00, intrerupere: -

sambata 10:00 - 15:00, intrerupere: -

Regionale:

Filiala nr.6 "Aneni"

Str. Concilierii Nationale 2, Anenii Noi MD6501

tel: +265 22172

Regimul de lucru:

Persoane fizice

luni - vineri 8:30 - 16:30, intrerupere: 13:00 - 14:00

Persoane juridice

luni - vineri 8:30 - 16:30, intrerupere: 13:00 - 15:00

Filiala nr.8 "Ungheni"

str. Romana 26/2, Ungheni ,MD-3604

tel:(236) 22150

fax: (236) 22655

Regimul de lucru:

Persoane fizice

luni - vineri 8:00 - 16:00, intrerupere: 13:00 - 14:00

duminica 8:00 - 12:00, intrerupere: -

Persoane juridice

luni - vineri 8:00 - 16:00, intrerupere: 13:00 - 14:00