

SUGESTII ȘI RECLAMAȚII

Mobiasbancă este o instituție bancară care optează pentru caracterul deschis și transparent al relațiilor cu clienții.

O valoare importantă pentru bancă o reprezintă încrederea, loialitatea și satisfacția clientului.

Vă rugăm să ne expediați orice sugestie și reclamație utilizând următoarele mijloace:

- fișa de reclamații
- site-ul băncii, www.mobiasbanca.md, rubrica „Sugestii și reclamații”
- e-mail: calitate@mobiasbanca.md
- call centru:
 - Info Line: +373 (22) 256-456
 - Carduri: +373 (22) 256-555
- registrul de reclamații

Vom interveni prompt la fiecare reclamație și vă asigurăm o examinare individuală.

Părerea Dumneavoastră contează